

End-of-Life (EOL) und End-of-Support (EOS) Ankündigung für sirio2

An unsere Kundschaft und Geschäftspartner

Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, dass unsere Software **sirio2** offiziell den

End-of-Life (EOL)-Status erreicht hat und in Kürze auch den **End-of-Support (EOS)**-Status erhalten wird.

Damit endet der Lebenszyklus dieser Version und macht Platz für unsere moderne Nachfolge-Lösung **Sirio3**, die seit dem 01.03.2025 offiziell verfügbar ist.

Zeitplan

- **End-of-Life (EOL):** 31. Dezember 2025
 - Nach diesem Datum werden keine neuen Funktionen oder Erweiterungen für sirio2 mehr entwickelt.
 - Es erscheinen ausschliesslich sicherheitsrelevante Patches und kritische Fehlerbehebungen.
- **End-of-Support (EOS):** 30. Juni 2026
 - Ab diesem Datum erfolgen keine regulären Updates, Fehlerbehebungen oder Sicherheitskorrekturen mehr.
 - Technischer Support ist ab diesem Zeitpunkt weiterhin möglich, wird jedoch nach Aufwand zu den jeweils gültigen Stundensätzen verrechnet.
Alternativ können auch kostenpflichtige Supportvereinbarungen abgeschlossen werden.

Support wird ausschliesslich für sirio2-Systeme gewährt, die über das letzte offizielle und kostenpflichtige Update verfügen.

Alternativen & Empfehlungen

Wir empfehlen allen Nutzern von sirio2, auf unsere aktuelle Lösung **Sirio3** umzusteigen, um weiterhin von Sicherheit, Weiterentwicklung und Support zu profitieren. Gerne unterstützen wir Sie bei der Migration.

Kontakt

Für Fragen oder Unterstützung bei der Umstellung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung:

E-Mail: support@newphone.ch

Telefon: +41 56 481 70 00

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in sirio2 und freuen uns darauf, Sie auch weiterhin mit innovativen Lösungen zu begleiten.

Mit freundlichen Grüssen

NewPhone GmbH

Mellingen, 04.07.2025


Flavio Vasconi


Michael Papaconstantinou