

sirio<sup>2</sup>

## Modularer Kommunikations-Server

NewPhone GmbH Phone +41 56 481 70 00  
Bahnhofstrasse 33a eMail info@newphone.ch  
CH-5507 Mellingen Web www.newphone.ch  
Switzerland

newph<sup>o</sup>ne

- modular
- interaktiv
- Windows Server basierend
- virtualisierbar
- flexibel
- jederzeit erweiterbar
- 100% made in Switzerland



## Leistungsmerkmale

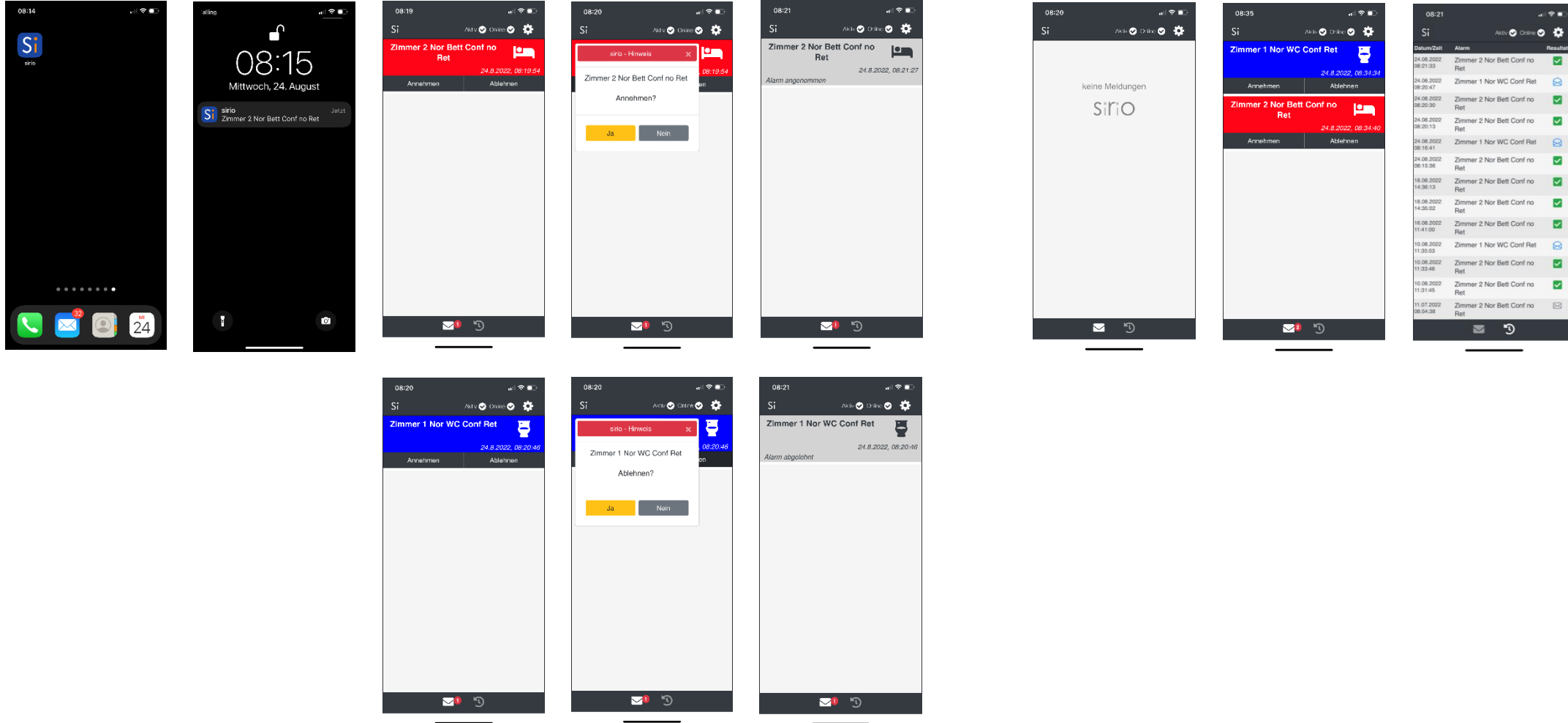
- WebUI (Web User Interface) für die Konfiguration und Administration
- Alarmauslösung via
  - potentialfreien Kontakt (IP ADAM6050)
  - ESPA 4.4.4-, ESPAPlus-Schnittstelle
  - Telefonanruf (intern/extern)
  - WebUI
  - TCP/IP / KNX
  - Modbus/TCP Server (sirio2 als Modbus/TCP-Client)
  - OPC Server (sirio2 als OPC-UA DA [DataAccess] Client)
  - SMS
  - eMail
  - Lagealarm
  - RedKey, HotKey (MiVoice Office 400), Emergency-Taste (MiVoice MX-ONE, COBS, Snom)
  - Lokalisierung (MiVoice Office 400, MiVoice 5000, MiVoice MX-ONE, Open Mobility Manager, COBS CMS, Snom M900)
- Alarmweitergabe an bis zu 99'999 Alarmteilnehmer
  - Push-Meldung mit SmartPhone App (iOS/Android)
  - Telefonapparat (Sprachausgabe des Alarmtextes mit Möglichkeit den Alarm zu quittieren)
  - Telefonkonferenz
  - SMS / Pager (alphanumerisch)
  - Displaymeldung auf Systemapparat bzw. DECT-Handy mit Möglichkeit den Alarm zu quittieren:
- eMail
- ESPA 4.4.4 Schnittstelle (PSA)
- Relais (potentialfrei)

Ascom UCM via OAP  
 COBS DECT & SMART1  
 MiVoice Office 400 via ATAS  
 Mitel Open Mobility Manager SIP DECT  
 MiVoice MX-ONE  
 Mitel OpenCom via CIB  
 Snom M900 SIP DECT  
 Spectralink 84-Series  
 Unify OpenScape Business via CSTA  
 Yealink SIP Phones & SIP DECT



- Zusammenfassung der Teilnehmer in Teilnehmergruppen und Priorisierung der Teilnehmer innerhalb der Gruppe
  - Serielle Alarmierung  
Die Teilnehmer werden nacheinander benachrichtigt. Erfolgt eine positive Quittierung des Alarms und wird die maximale Anzahl positiver Quittierungen erreicht, dann wird der Alarm gestoppt
  - Parallele Alarmierung  
Teilnehmer mit gleicher Priorität werden parallel (gleichzeitig) benachrichtigt
- Zusammenfassung der Teilnehmergruppen in Alarmgruppen mit Priorisierung der Teilnehmergruppen
- Zuweisung der Alarmgruppen an die einzelnen Alarme
- Teilnehmer, Teilnehmer-Gruppen und Alarme können aktiviert oder deaktiviert werden:
  - automatisch mit der Kalender-Funktion usw. oder
  - manuell mit dem WebUI, über potentialfreie Kontakte usw.
- Ereignisprotokoll (Log) im WebUI und in einer Textdatei
- Gebäude-Evakuierung
- Monitoring mittels Browser





## Leistungsmerkmale

- Für iOS und Android
- über 30 Melodien resp. Lautstärken, um z.B. die Dringlichkeit eines Alarms akustisch wiederzugeben
- Farben und Icons für eine verbesserte Darstellung



Browser tabs: sirio2 Configurator, sirio2 Alarm Live Monitor, sirio2 Alarm Monitor

Address bar: http://sirio2demo/sirio/web/al\_loglive.asp?usr=9999&prf=102

Menu: Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Alarm Live Monitor - User: 9999					07.11.2015 09:53:36
	Datum-Zeit Alarm-Start	Alarm-Bezeichnung	Alarm Text	Resultat	Datum-Zeit Alarm-Ende
	07.11.2015 09:53:34	Störung BMA Haus 1	Störung BMA Haus 1	Start	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Stop</span>
	07.11.2015 09:51:49	Techische Störung Lift 3	Techische Störung Lift 3	Ende - nicht bestätigt	07.11.2015 09:52:30 66
	07.11.2015 09:49:14	Techische Störung Lift 3	Techische Störung Lift 3	Ende - bestätigt	07.11.2015 09:49:19 257
	07.11.2015 09:48:25	Normalruf Zimmer 123	Normalruf Zimmer 123	Ende - nicht bestätigt	07.11.2015 09:49:35 241

v2.0

## Leistungsmerkmale

- Bis zu 99'999 Mailboxen
- Über 400 Stunden Aufnahmekapazität für Sprachnachrichten\*
- TUI (Telephone User Interface) Interner und externer Zugang zu den Mailboxen via Telefon
- WebUI (Web User Interface) Konfiguration und Administration der Mailboxen mit einem Web-Browser
- Zugriffsschutz mittels PIN (Persönliche Identifizierungs-Nummer)
- Kalenderfunktion für jede Mailbox
- 1 Standard-Profil mit allgemeiner Begrüssung und Anrufbeantworterfunktion
- 9 individuell einstellbare Bedienerprofile
- Zusatzbenachrichtigung mittels SMS, eMail, Alarm-Start
- Ansage von Datum, Uhrzeit und Rufnummer des Absenders (falls verfügbar) für jede Sprachnachricht
- Message Waiting Funktion auf Systemapparat\*\* (LED) & eMail
- Mehrsprachige Bedienerführung (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch)
- Sprachnachrichten können an eine beliebige eMail Adresse als Anhang verschickt werden (Voice-to-eMail)
- Extra-LED für die Signalisierung eingegangener Nachrichten auf mehrere Systemapparate (z.B. für Team-Mailboxen)
- SMS-Versand via WebUI (einzeln oder mit Verteillisten)
- Hotel-Mailbox (vereinfachte Bedienerführung)

\*) abhängig von der Grösse der eingesetzten Harddisk

\*\*\*) abhängig von Marke und Modell der PBX





## Leistungsmerkmale

- ACD / Mini Callcenter Modul
- Voice File Play - Abspielen einer Sprachdatei
- Voice File Record - Aufnehmen einer Sprachdatei
- Voice List Play - Abspielen einer vordefinierten Sequenz von Sprachdateien (Sprachkonserven)
- Voice List Record - Aufnehmen von Sprachkonserven
- Menu - Auswahlmenü mit Sprachansage (Tasten 0 bis 9, \*, # und Time Out wenn keine Eingabe erfolgt).
- Dial Number - Kontrollierter Anruftransfer mit Erkennung von "Antwort", "besetzt", "keine Antwort"
- Language Selection - Die Sprachauswahl dient der Umstellung der zur Zeit aktiven Sprache der Voice Prompts
- Mail In - Funktion zum Hinterlassen einer Nachricht in eine Mailbox des VoiceMails
- Mail Out - Funktion zum Abrufen der Nachrichten einer Mailbox
- Send SMS
- Send eMail
- Send Net Message
- Loop - Schleifen-Zähler zur Überwachung der Anzahl Durchgänge eines Anrufs
- Variable Set - Setzen einer Variable zum späteren Gebrauch
- Variable Compare - Vergleich einer Variablen mit einer zweiten oder einem festen Wert
- Auto Variable Set - Automatisches Setzen von Variablen



- Get DTMF - Möglichkeit DTMF-Signale als Sequenz in einer Variablen zu setzen
- Send DTMF - Ausgabe von DTMF-Signalen
- Clear DTMF Buffer
- Audit - Dient dem Erfassen von Anrufdaten in einer Text-Datei zur späteren Auswertung
- Start Alarm - Startet einen Alarm, der im Alarm Server vordefiniert wurde.
- SQL - Mit dem SQL-Modul können Daten aus einer Datenbank mittels SQL-Abfragen geladen und verarbeitet werden
- GoTo - Springt zu einem beliebigen Ziel-Modul im IVR





VoiceDesigner

File ?

IVR [Speaker] [Person] [Play] [Pause] [Stop] [Refresh] [var] [dtmf] [Lightbulb] [set] [HP PC] [Down Arrow] [Save] [Close]

**IVR 101 ND Notfalldienst**

- ND audit 1
  - ND Menu Welcome 101.wav
  - ND Get PLZ 102.wav
    - set ND Get RegionID \$B
      - nd audit 2
        - set ND Get Next SAT <08:00 \$D
          - set ND get FamID \$E
            - set ND Get Curr. SAT>08:00 \$D
              - Goto ND get FamID \$E
              - Goto ND AISA Connect
              - Goto ND AISA Connect
              - Goto ND AISA Connect
    - NP Loop PLZ
      - ND wrong PLZ 103.wav
        - Goto ND Get PLZ 102.wav
      - Goto ND AISA Connect
      - Goto NP Loop PLZ
- Goto NP Loop PLZ
- Goto NP Loop PLZ

- Goto Recorder
- Test Transfer
- [Speaker]
- [Lightbulb]
- [Speaker]
- [Close]

**IVR Start - 101 ND Notfalldienst**

Module Name

Parameter

Additional Information

## Leistungsmerkmale \*

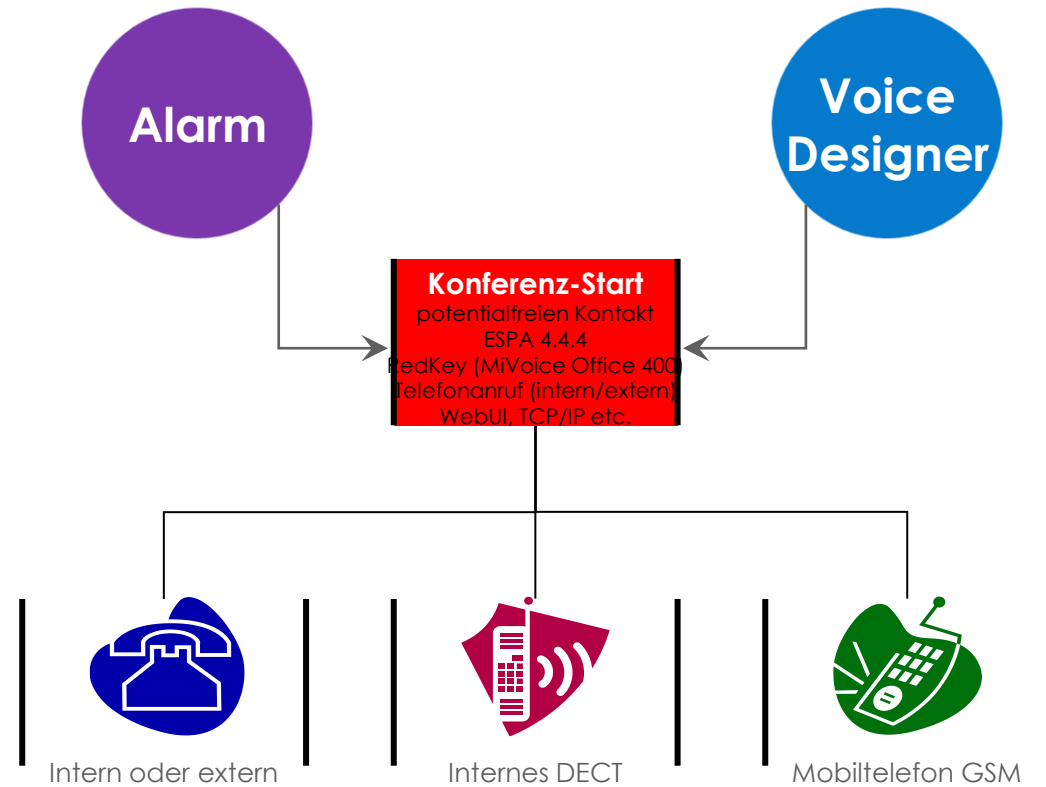
- Definition, welches Endgerät aufgenommen werden soll
- Die Aufnahmen werden in VoiceMail-Boxen gespeichert, wobei für jedes Endgerät eine andere Mailbox gesetzt werden kann
- Automatischer Start der Aufnahme bei Gesprächsstart
- Manueller Start durch Tastendruck (bei MiVoice Office 400: RedKey)
- Anhören der Aufnahmen in der VoiceMail-Administration im WebUI
- Anhören der Aufnahmen als VoiceMail-Benutzer mit den Leistungsmerkmalen des VoiceMails
- Sortierungsmöglichkeit in der Administrationsübersicht zum vereinfachten Auffinden von Aufnahmen



\*) abhängig von Marke und Modell der PBX

## Telefonkonferenz

- Die Telefonkonferenz wird gestartet z.B. durch einen Telefonanruf auf eine bestimmte Rufnummer oder durch eine Eingabe im WebUI
- Alle Teilnehmer der Konferenz werden angerufen
- Wenn der Teilnehmer antwortet, hört er eine Ansage und durch drücken der Taste 1 kann er in die Konferenz eintreten



## Lokalisierung

Alarmer mit Lokalisierung von DECT-Apparaten werden über integrierte Funktionen der Endgeräte oder Hotline-Anrufe gestartet.

### Mitel MiVoice 400

Auslösung:

- SafeGuard (63xd)
  - Terminal Alarm Events
  - RedKey
  - Hotline-Anruf

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Standort (Messbereich) gem. Lokalisierung
- RedKey-Funktionsname
- Name des Alarms, der ausgelöst wurde

### COBS CMS

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Positionsinformationen z.Z. nicht verfügbar!

### Mitel MiVoice MX-ONE

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Vorname und Name des Alarmauslösers
- Name des Alarmauslösers
- Subsektor (Localizer)
- Sektor (Localizer)
- DECT/Zone Sender ID (Localizer)
- Name des Alarms, der ausgelöst wurde

### Snom M900

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Positionsinformationen

### Mitel OMM (SIP DECT)

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Name des Alarmauslösers
- Subsektor (Localizer)
- Sektor (Localizer)
- DECT Area Name (Localizer)
- DECT Base Name (Localizer)
- Name des Alarms, der ausgelöst wurde



## PMS-Integration

Anbindung von PMS-Systemen:

- CheckIn/CheckOut-Information
- Gebührendaten
- Hotel VoiceMail (benötigt VoiceMail)
- Weckruf
- Zimmerstatus
- Evakuierung

## PBX

- Telefonbuch für Mitel MiVoice MX-ONE

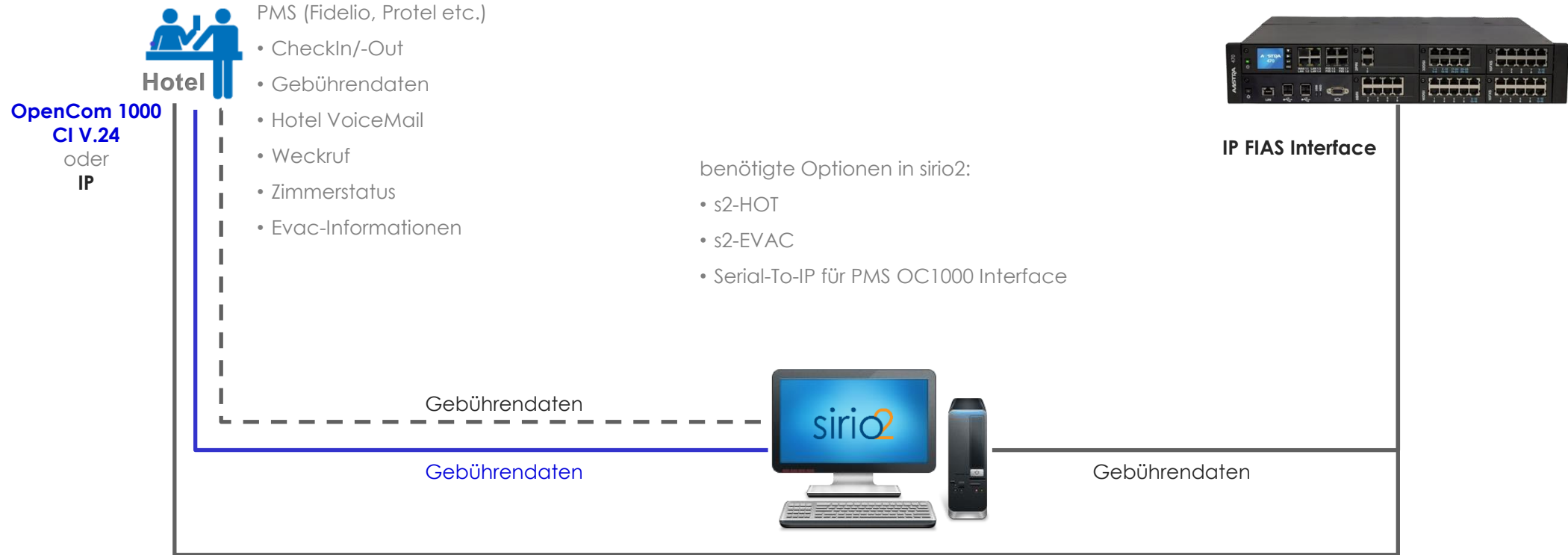


VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation





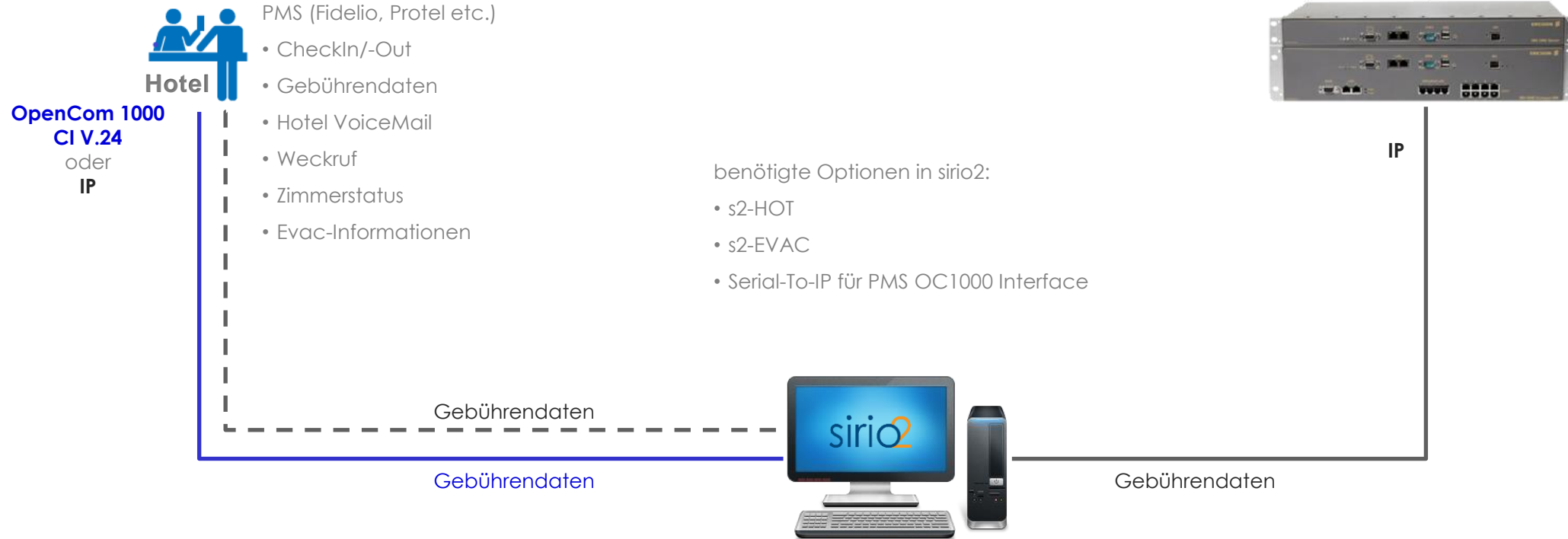
VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation



benötigte Optionen in sirio2:

- s2-HOT
- s2-EVAC
- Serial-To-IP für PMS OC1000 Interface

VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation





- ESPA 4.4.4
- RS232



- Pot.-freie Kontakte
- Telefon-Taste / -Anruf



- ESPA 4.4.4
- RS232



- Lagealarm
- SafeGuard
- Lokalisierung



- Anruf
- RedKey



- Pot.-freie Kontakte (IP)

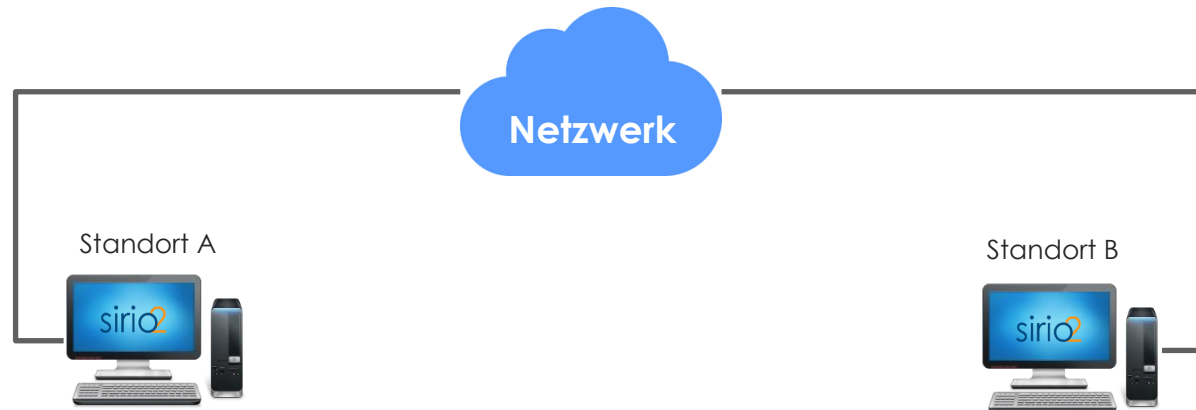
## Alarmweitergabe von einem sirio2-Server zu einem anderen

Situation & Voraussetzungen:

- 2 oder mehr Standorte mit je einem sirio2
- Stabile Netzwerk-Verbindung (VPN) zwischen den Standorten
- Alle Server besitzen die nötigen (gleichen) Lizenzen

Beispiel:

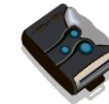
- Alarme (inkl. Text) werden von Standort A an Standort B übermittelt. Am Standort B wird der entspr. Alarm ausgelöst als sei dieser lokal aktiviert worden.
  - Störungen (SWA) des sirio2-Servers an Standort A werden lokal und an Standort B übertragen (inkl. entsprechendem Text) und dort ein Alarm ausgelöst (und umgekehrt). Störungen der VPN-Verbindung werden nur jeweils lokal behandelt.
- Dies ist ähnlich einer seriellen WatchDog, wobei der jeweils andere sirio2-Server die Funktion der WatchDog übernimmt.



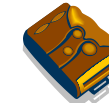
- Anruf
- DECT-Meldung



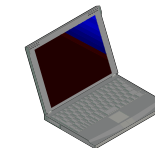
- Anruf
- Push (App)
- SMS
- eMail



- alphanum. Pager



- PSA-Meldung



- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor



- Relais (IP)

System Status User: 9999 Manuals

**ESPA**

Home

Zurück

[via V.24](#)  
 ESPA IN 1. Gerät  
 ESPA IN 2. Gerät

[via IP](#)  
 Allg. Einstellungen

[sirio2care](#)  
 Allg. Einstellungen  
 Patient  
 Local Position  
 Criterion  
 Relay  
 Alarme  
 sirio2care Monitor  
 Reports

**sirio2care - Allg. Einstellungen**

Care System: 1 - TeleAlarm NurseCall

Send data to: 0 - sirio2 Alarm Server

Link Timeout: 90

Periodical Check: 0

Speichern Edit Abbrechen

System Status User: 9999 Manuals

**ESPA**

Home

Zurück

[via V.24](#)  
 ESPA IN 1. Gerät  
 ESPA IN 2. Gerät

[via IP](#)  
 Allg. Einstellungen

[sirio2care](#)  
 Allg. Einstellungen  
 Patient  
 Local Position  
 Criterion  
 Relay  
 Alarme  
 sirio2care Monitor  
 Reports

**sirio2care - Patient**

	Patient ID	Patient Name	Beschreibung
	0-0-0	MainUnit	Pflege Büro
	0-1-1	Speisesaal	Zimmersender N86
	1-1-1	RelayUnit A Pat	EG vor Büro
	1-1-2	Herr Pa [REDACTED]	Zimmer 1
	1-2-1	Frau Pe [REDACTED]	Zimmer 2
	1-2-4	Matte [REDACTED]	Matte [REDACTED]
	1-4-1	Sr [REDACTED]	Zimmer 4
	1-4-5	Matte [REDACTED]	Zimmer 4 Matte
	1-5-1	Frau S [REDACTED]	Zimmer 5
	1-6-1	[REDACTED]	Zimmer 6
	1-7-1	[REDACTED]	Zimmer 7
	1-8-1	[REDACTED]	Zimmer 8
	1-8-2	Herr C [REDACTED]	Zimmer 25
	1-8-3	Frau [REDACTED]	Buzzer [REDACTED]

System Status ⓘ  
 User: 9999 [Manuals](#)

**ESPA**

Home

Zurück

via\_V.24  
 ESPA IN 1. Gerät  
 ESPA IN 2. Gerät

via\_IP  
 Allg. Einstellungen

sirio2care  
 Allg. Einstellungen  
 Patient  
 Local Position  
 Criterion  
 Relay  
 Alarme  
 sirio2care Monitor

sirio2care - Local Position			
	Local Position ID	Local Position Name	Beschreibung
	103	103	
	16	16	(10) Fire
	231	Ausgang Schulzimmer	Antenne
	232	Hauseingang Innen	
	233	Garten-Lift	
	234	234	
	235	Terrasse	
	239	239	
	241	1. OG	Korridor und Lift
	242	2. OG	Korridor und Lift
	243	3.OG	Korridor und Lift
	247	247	
	251	251	

System Status ⓘ  
 User: 9999 [Manuals](#)

**ESPA**

Home

Zurück

via\_V.24  
 ESPA IN 1. Gerät  
 ESPA IN 2. Gerät

via\_IP  
 Allg. Einstellungen

sirio2care  
 Allg. Einstellungen  
 Patient  
 Local Position  
 Criterion  
 Relay  
 Alarme  
 sirio2care Monitor  
 Reports

sirio2care - Criterion				
	Criterion ID	Criterion Name	Criterion Category	Beschreibung
	0	Err	Technical	(00) Err
	1	PersonnelA	Technical	(01) PersonnelA
	2	Batt.Niedrig	Technical	(02) LowBattery
	3	Quitt. N45	Acknowledge	(03) AckN45
	4	Door	Technical	(04) Door
	5	Technik	Technical	(05) Technical
	6	PersonnelC	Technical	(06) PersonnelC
	7	Hilfe	Patient	(07) Help
	8	Unbekannt	Technical	(08) Unknown
	9	EndPersonnel	Technical	(09) EndPersonnel
	10	PersonnelD	Technical	(0A) PersonnelD
	11	Assistenz	Patient	(0B) Assistance
	12	24 Stunden	Technical	(0C) H24Check
	13	Reserve	Technical	(0D) Reserve
	14	PersonnelB	Technical	(0E) PersonnelB

System Status User: 9999 [Manuals](#)

**ESPA**

Home

Zurück

via V,24  
ESPA IN 1. Gerät  
ESPA IN 2. Gerät

via IP  
Allg. Einstellungen

sirio2care  
Allg. Einstellungen  
Patient  
Local Position  
Criterion  
Relay  
Alarme  
sirio2care Monitor  
Reports

sirio2care - Relay			
Relay ID	Relay Name	Beschreibung	
0-0-0	MainUnit		
0-0-0-0	MainUnit		
1-1-1	RelayUnit A		
1-1-1-1	RelayUnit A		
2-2-2	RelayUnit B		
2-2-2-2	RelayUnit B		
3-3-3	RelayUnit C		
3-3-3-3	RelayUnit C		
4-4-4	RelayUnit D		
4-4-4-4	RelayUnit D		
5-5-5	RelayUnit E		
5-5-5-5	RelayUnit E		

System Status User: 9999 [Manuals](#)

**ESPA**

Home

Zurück

via V,24  
ESPA IN 1. Gerät  
ESPA IN 2. Gerät

via IP  
Allg. Einstellungen

sirio2care  
Allg. Einstellungen  
Patient  
Local Position  
Criterion  
Relay  
Alarme  
sirio2care Monitor  
Reports

sirio2care - Alarme							
Beschreibung	Patient	Local Position	Criterion	Relay	Alarm	Alarm Text	
Demenz	*	*	60	*	Demenz	\$B \$C \$D	
Quit	*	*	A	*	{Stop same Patient Name}		
Patientenruf	*	*	P	*	Hilferuf	\$B \$C \$D	
Technik	*	*	T	*		\$B \$C \$E \$F \$J	
Dummy (for Monitor)	*	*	*	*		\$B \$C \$D \$E \$F	

localhost/sirio/web/al\_sirio2care\_mon.asp?adm=1&ps=1&pq=1&ts=1&tq=1

Links: NurseCall, NurseCall & Technical, Technical

7:54 02.11.2023

Hilfe Sr [redacted] Hauseingang Innen 07:53:48 Quit

localhost/sirio/web/al\_sirio2care\_mon.asp?adm=1&ps=1&pq=1&ts=1&tq=1

Links: NurseCall, NurseCall & Technical, Technical

8:21 02.11.2023

Hilfe Zimmertür Alarm [redacted] 08:19:30 Quit

localhost/sirio/web/al\_sirio2care\_mon.asp?adm=1&ps=1&pq=1&ts=1&tq=1

Links: NurseCall, NurseCall & Technical, Technical

8:24 02.11.2023

Hilfe Zimmertür Alarm [redacted] 08:19:30 08:24:36

# Anwendungsbeispiele

(Hersteller alphabetisch)





- ESPA 4.4.4
- RS232



- Pot.-freie Kontakte
- Telefon-Taste / -Anruf

GLS  
Lüftung  
Notlicht  
Zutritt  
Maschinen  
etc.

- ESPA 4.4.4
- RS232



- Anruf
- Taste



- Pot.-freie Kontakte (IP)

VoiceMail - IVR - AutoAttendant



LAN



- Anruf
- DECT-Meldung OAP



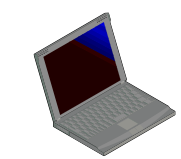
- Anruf
- Push (App)
- SMS
- eMail



- alphanum. Pager



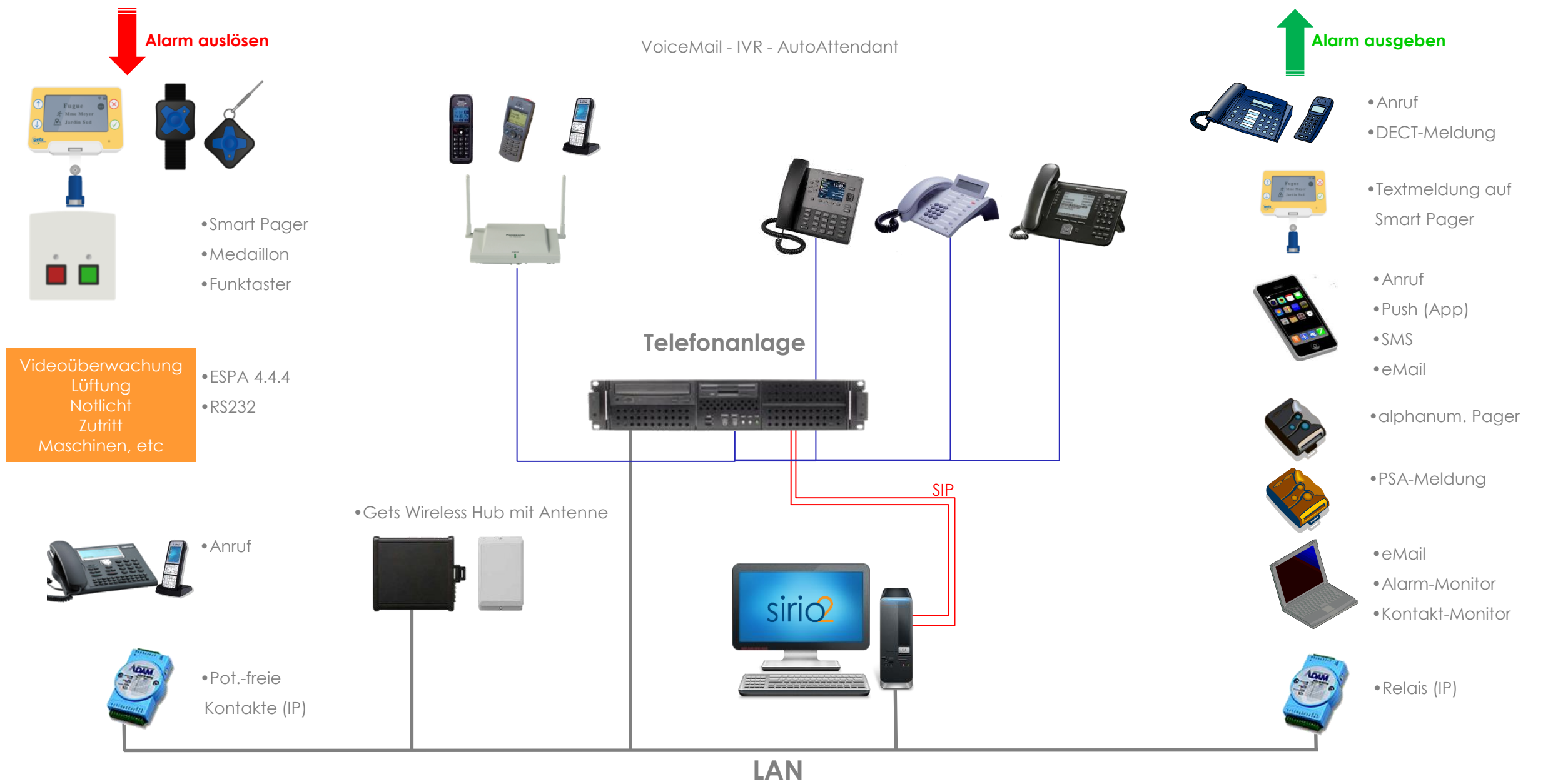
- PSA-Meldung



- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor



- Relais (IP)



Alarm auslösen

VoiceMail - IVR - AutoAttendant

Alarm ausgeben

- Smart Pager
- Medaillon
- Funktaster

- ESPA 4.4.4
- RS232

Videoüberwachung  
Lüftung  
Notlicht  
Zutritt  
Maschinen, etc

- Anruf

- Gets Wireless Hub mit Antenne

- Pot.-freie Kontakte (IP)

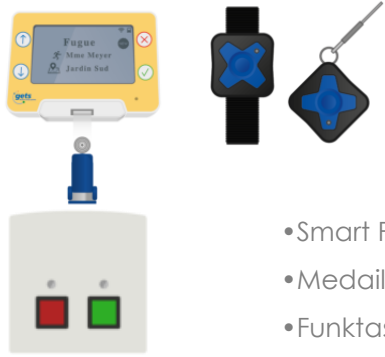
Telefonanlage

SIP

LAN

- Anruf
- DECT-Meldung
- Textmeldung auf Smart Pager
- Anruf
- Push (App)
- SMS
- eMail
- alphanum. Pager
- PSA-Meldung
- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor
- Relais (IP)

Alarm auslösen



- Smart Pager
- Medaillon
- Funktaster

Videoüberwachung  
Lüftung  
Notlicht  
Zutritt  
Maschinen, etc

- ESPA 4.4.4
- RS232



- Anruf
- Alarntaste SMART1 & DECT



- Pot.-freie Kontakte (IP)

- Gets Wireless Hub mit Antenne



VoiceMail - IVR - AutoAttendant



Telefonanlage



SIP



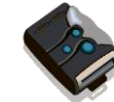
Alarm ausgeben



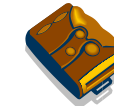
- Anruf
- DECT-Meldung SMART1 & DECT
- Textmeldung auf Smart Pager



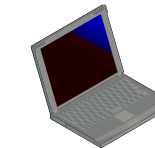
- Anruf
- Push (App)
- SMS
- eMail



- alphanum. Pager



- PSA-Meldung



- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor



- Relais (IP)

LAN

Paging Cobs CMS

	Bezeichnung	Negative Text	Positive Text	Option to Delete	Prio	do not delete	Alert Pattern	Alert Always	Tone	Tone Length	Vibra Always	Vibra w/Tone	Text Size	Text Color	Icon Id	Icon Color	Display Timeout	Quit Timeout	Backgrnd Color	Led	Save in Stack	Callback	Hide Callback
	default	Nein	Ja	disable	low	3	siren (	yes	1E	5	yes	yes	norma	black	2	yellow	30	60	white	mager	yes	1234	no
	#evac																						
	Atas Prio1																						
	Atas Prio2																						
	COPS Test	Reject	Accept	disabled	middle	1	use alarm	yes	3	45	yes	yes	normal	black		blue	30	45	green	green fast	yes	9500	no
	OMM High																						
	OMM Test																						
	ScriptModel																						
	cobs mp	no	ja	enabled	low	0	do nothing	yes	1	2	no	yes	big	black	0	grey	3	4	green	red static	yes	5	yes
	norm1																						
	not nacht																						
	rafael																						
	zmp norm																						
	zmp not																						
	zmp silent																						

in Feld Bezeichnung

VoiceMail - IVR - AutoAttendant

**Alarm auslösen**

**Alarm ausgeben**

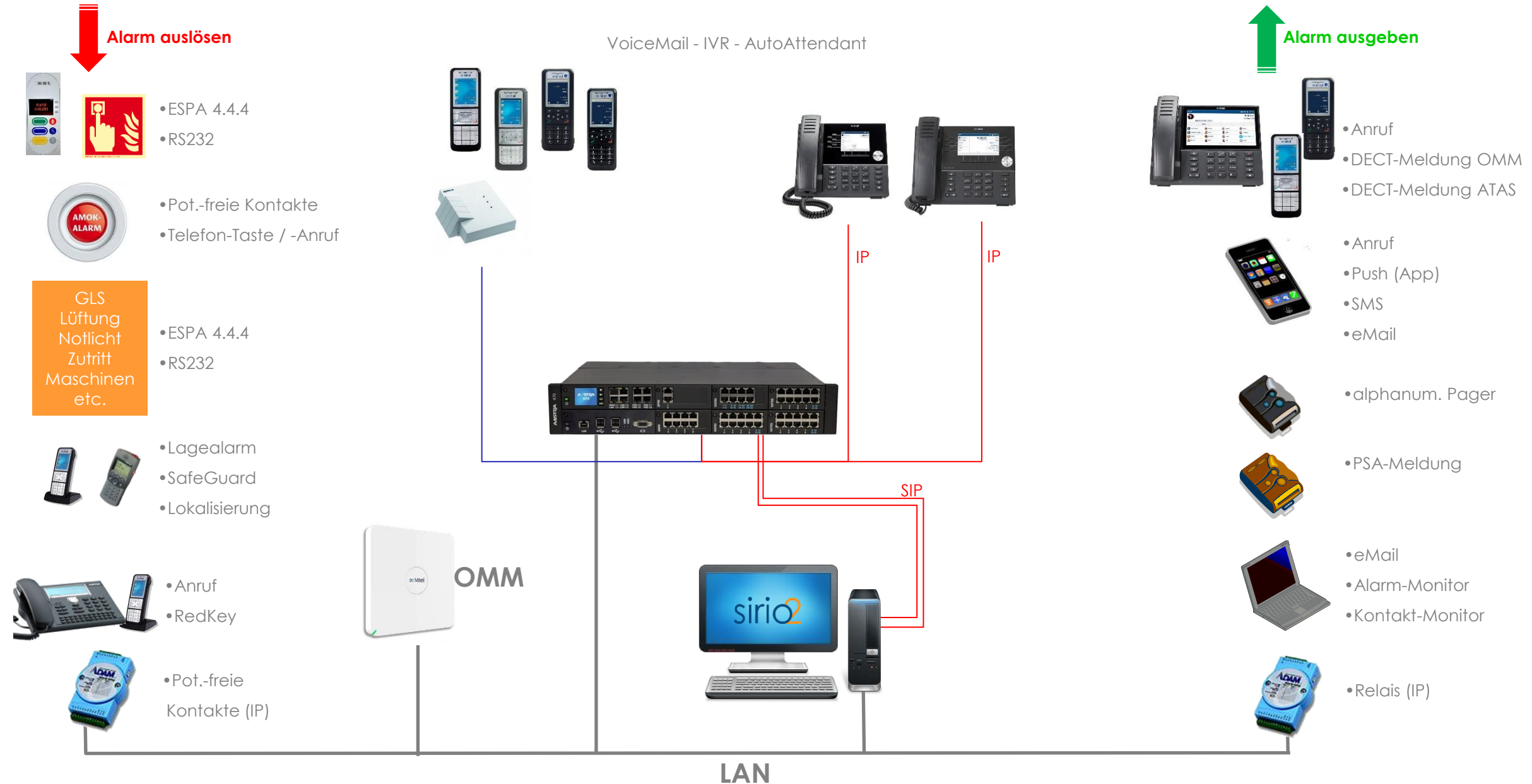
- ESPA 4.4.4  
•RS232
- Pot.-freie Kontakte  
•Telefon-Taste / -Anruf
- ESPA 4.4.4  
•RS232
- Lagealarm  
•SafeGuard  
•Lokalisierung
- Anruf  
•RedKey
- Pot.-freie Kontakte (IP)



SIP





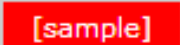


- Anruf  
•DECT-Meldung ATAS
- Anruf  
•Push (App)  
•SMS  
•eMail
- alphanum. Pager
- PSA-Meldung
- eMail  
•Alarm-Monitor  
•Kontakt-Monitor
- Relais (IP)

LAN



## Paging ATAS



	Bezeichnung	Negativ-Text	Positiv-Text	Ringing Type	Ringing Speed	Ringing Volume	Ringing Duration	Quit TimeOut	Text Color	Background Color
	default	Delete	Confirm	1	2	4	100	30	[device]	[device]
	#evac									
	Atas Prio1	Ablehnen	Annehmen	200	6	8		40		
	Atas Prio2			1		2				[device]



VoiceMail - IVR - AutoAttendant

**Alarm auslösen**

**Alarm ausgeben**

- ESPA 4.4.4
- RS232
- Pot.-freie Kontakte
- Telefon-Taste / -Anruf
- ESPA 4.4.4
- RS232
- Lagealarm
- Emergency
- Lokalisierung
- Anruf
- Pot.-freie Kontakte (IP)

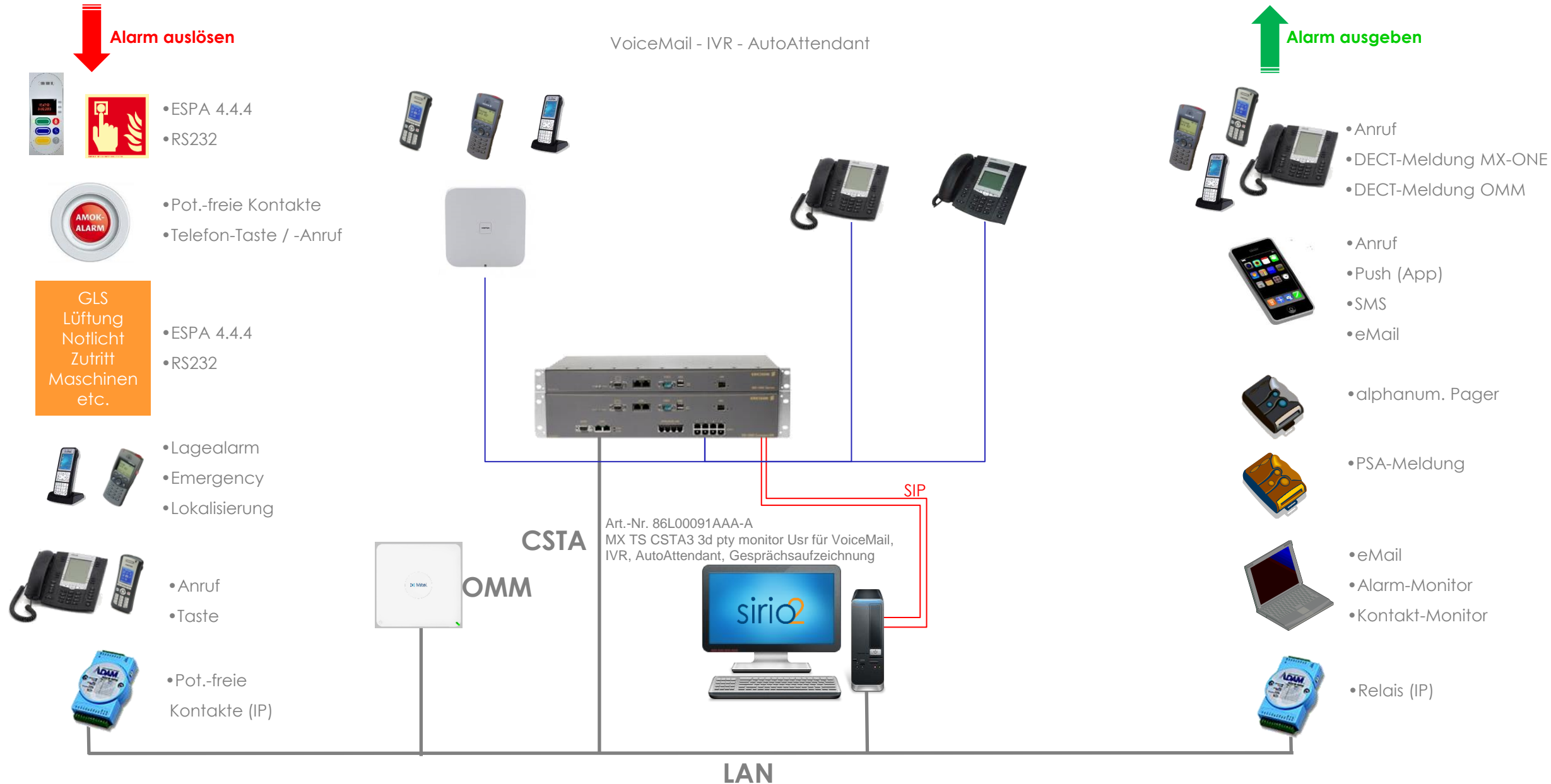


- Anruf
- DECT-Meldung OMM
- Anruf
- Push (App)
- SMS
- eMail
- alphanum. Pager
- PSA-Meldung
- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor
- Relais (IP)



LAN





VoiceMail - IVR - AutoAttendant

**Alarm auslösen**

**Alarm ausgeben**

- ESPA 4.4.4
- RS232

- Pot.-freie Kontakte
- Telefon-Taste / -Anruf

GLS  
 Lüftung  
 Notlicht  
 Zutritt  
 Maschinen  
 etc.

- ESPA 4.4.4
- RS232

- Lagealarm
- Emergency
- Lokalisierung

- Anruf

- Pot.-freie Kontakte (IP)



- Anruf
- Push (App)
- SMS
- eMail

- alphanum. Pager

- PSA-Meldung

- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor





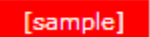

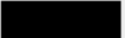

- Relais (IP)

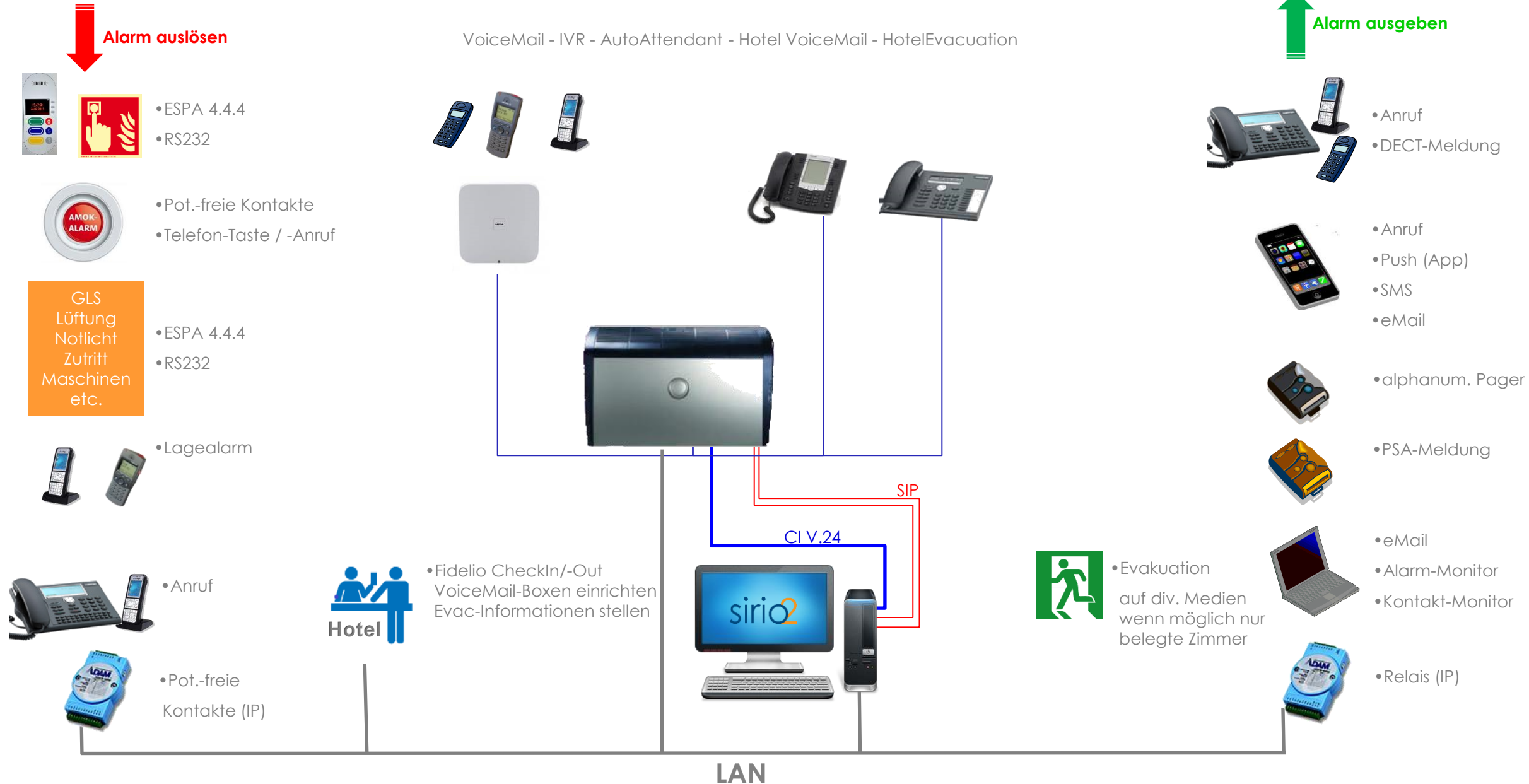
SIP-Kommunikationsserver

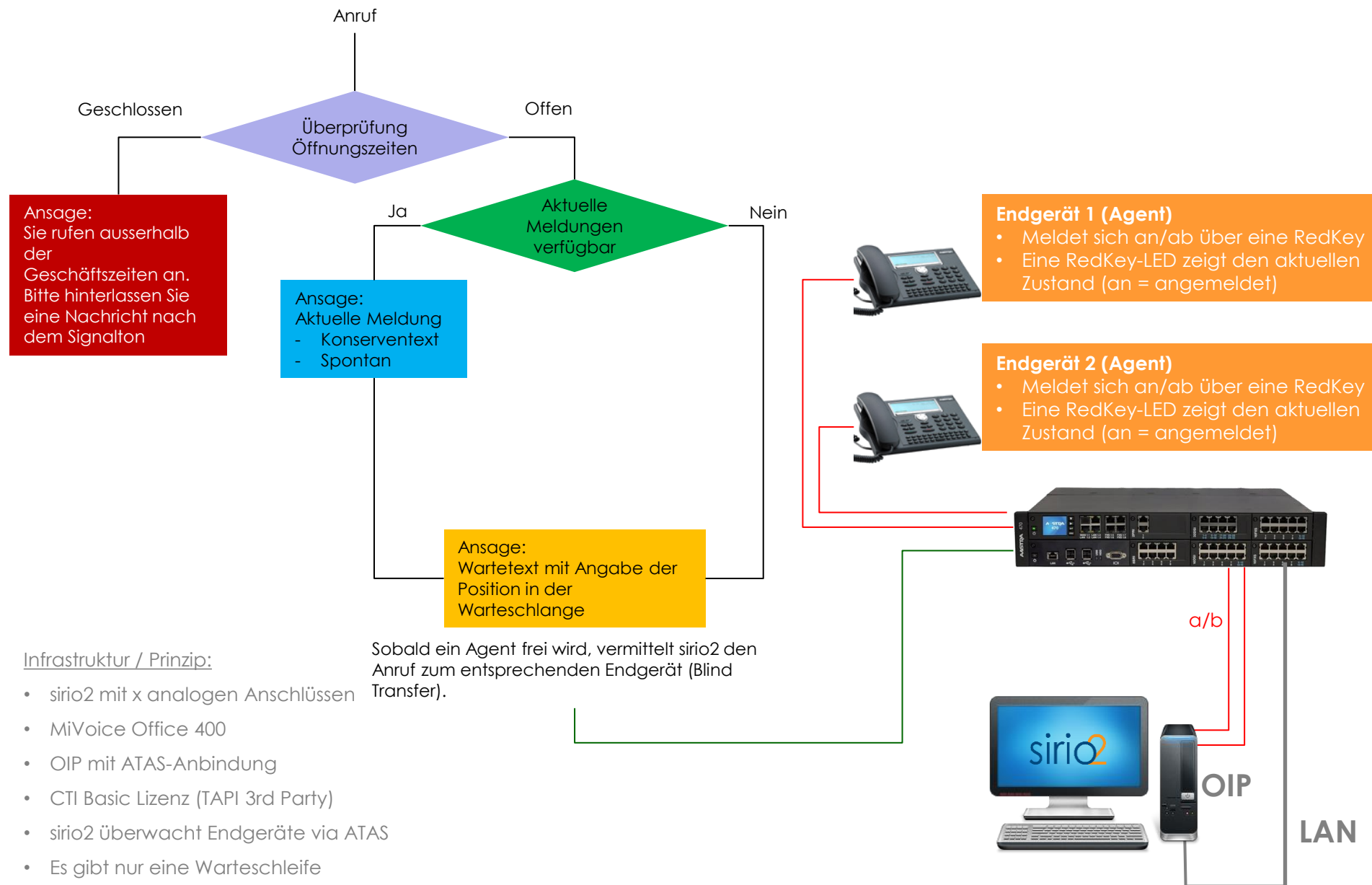


LAN

SIP

Paging OMM														
	Bezeichnung	Absendername	Priorität	Quit TimeOut	System Melody	Device Melody	Volume	Increasing Volume	Vibra	Disconnect Call	No Inband Signalling	Ringer Tone	Text Color	Background Color
	default													
	#evac													
	OMM Emerg.	Rea	Emergency	300		Weekend	80					on		 [sample]
	OMM Normal	Room	Normal	300		Alarm 7	50		device			device		 [sample]





Kunde betreibt:

- Notrufzentrale
- Taxi-Zentrale
- Auto-Werkstatt



**Einsatzleitstelle erhält Notruf**

**Problem:**  
Sobald die Ambulanz ausgefahren ist, sind die Telefone der 3 Bereiche der Firma nicht bedient.

**Lösung:**  
Ein Mitarbeiter drückt vor dem Ausfahren der Ambulanz den roten Taster (oder eine RedKey)  
Ein potentielfreien Kontakt signalisiert sirio2 das Ereignis.

**sirio2 leitet die Hauptrufnummern der**

- Notrufzentrale
- Taxi-Zentrale
- Auto-Werkstatt

zum entsprechenden Pikett-Mitarbeiter um.

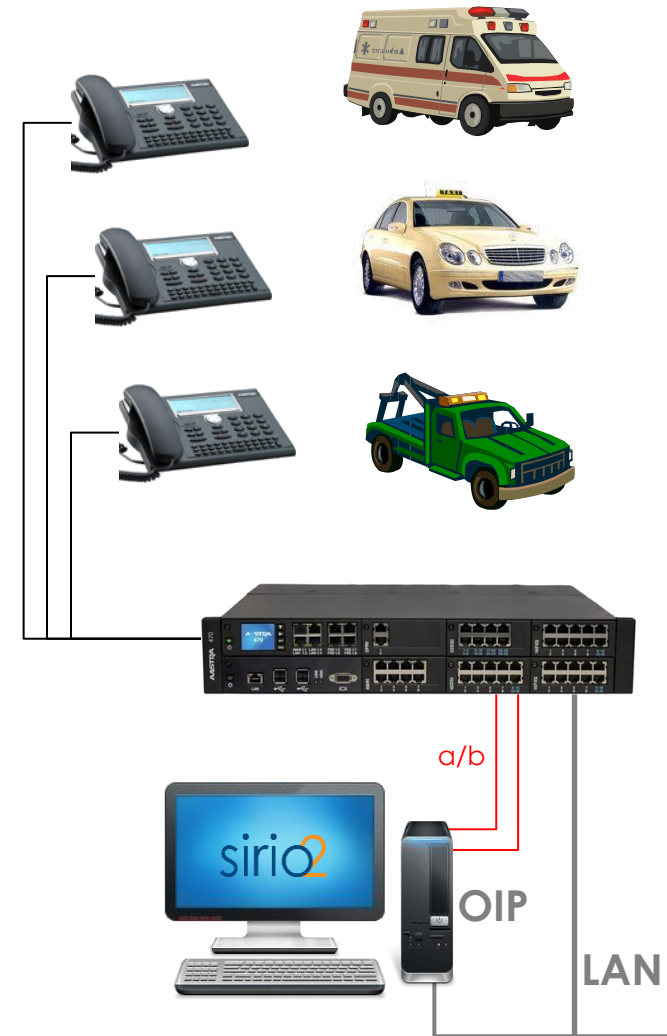
Für jeden Bereich wurde ein Pikettkalender erstellt.  
In den Kalendern wird bestimmt, welcher MA wann Dienst hat.

Sobald die Umleitung erfolgt ist, erhalten die Pikett-MA einen Anruf von sirio2 mit der Aufforderung ihren Pikettdienst zu bestätigen. Erfolgt keine Quittierung, wird eine Eskalation ausgelöst.

**Ende des Einsatzes und Rückkehr der Ambulanz:**  
Ein Mitarbeiter drückt den grünen Taster, die rote Lampe erlischt und **sirio2 entfernt die Umleitungen zu den Pikett-MA**



potentialfreie Kontakte zu sirio2











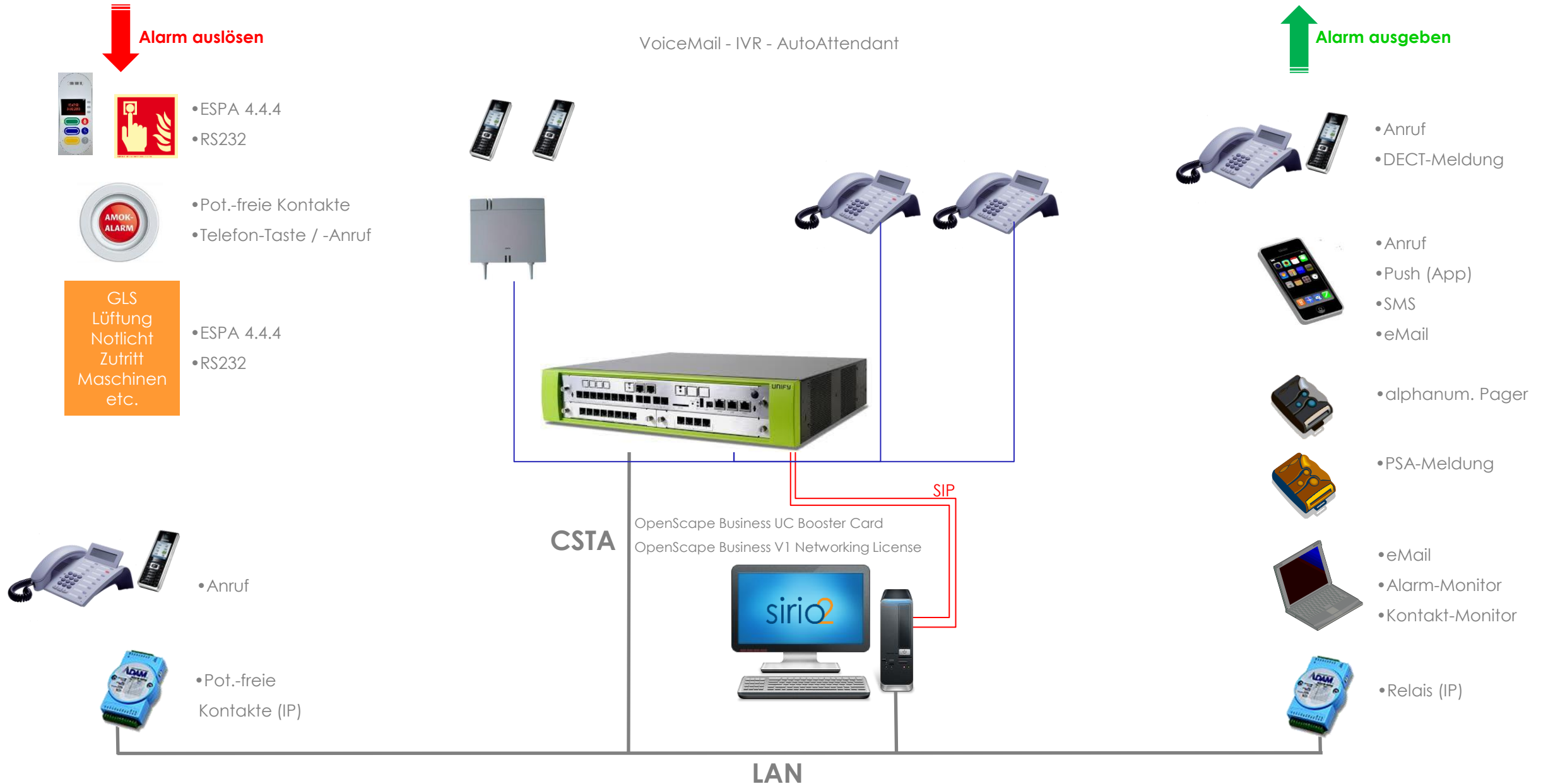


**Alarm auslösen**

**Alarm ausgeben**

VoiceMail - IVR - AutoAttendant





 Panikalarm auslösen

 Alarm ausgeben

iCall Rufsystem

Telefonanlage



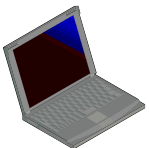
- Anruf / Konferenz
- DECT-Meldung
- Display-Meldung (fix)



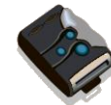
•Funksender



- Anruf / Konferenz
- Push (App)
- SMS
- eMail



•Verknüpfung auf Desktop



•alphanum. Pager



SIP



•PSA-Meldung



- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor

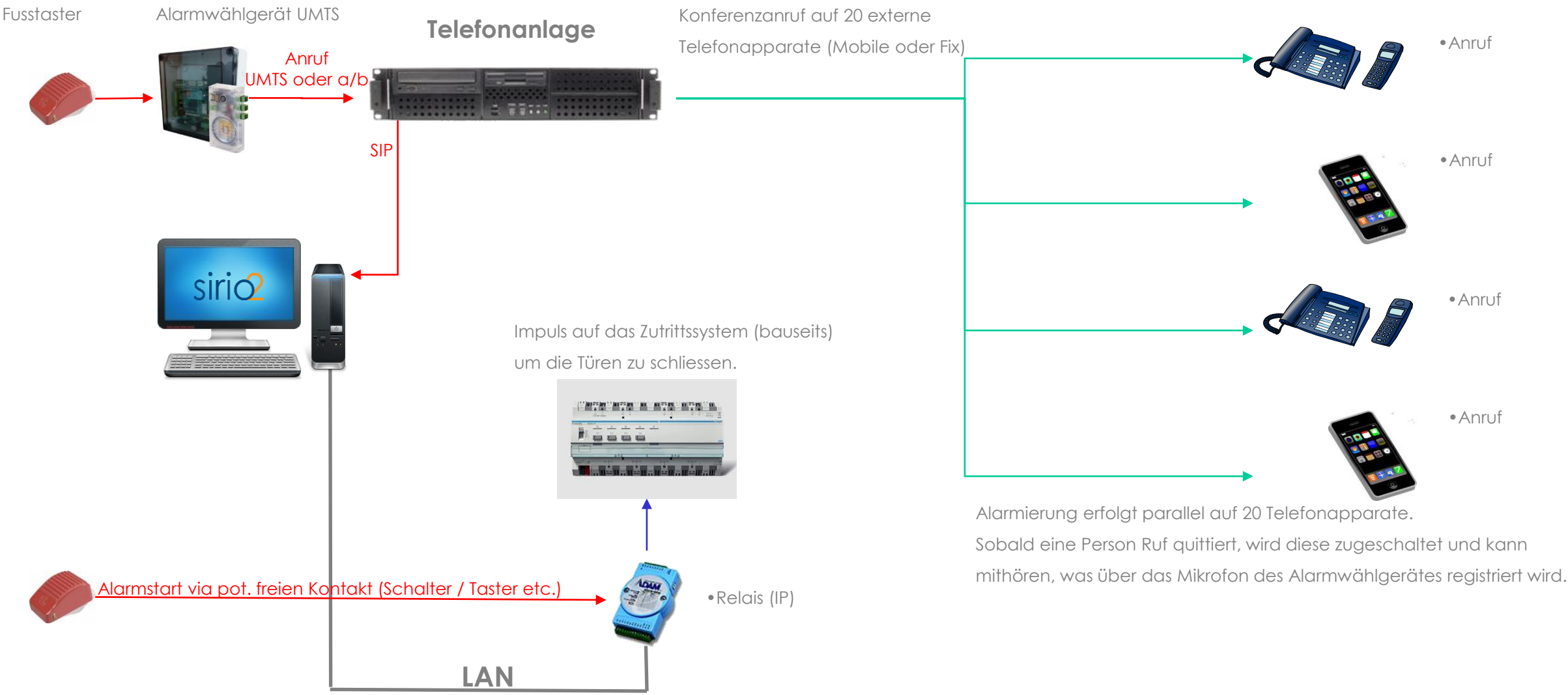


•Relais (IP)

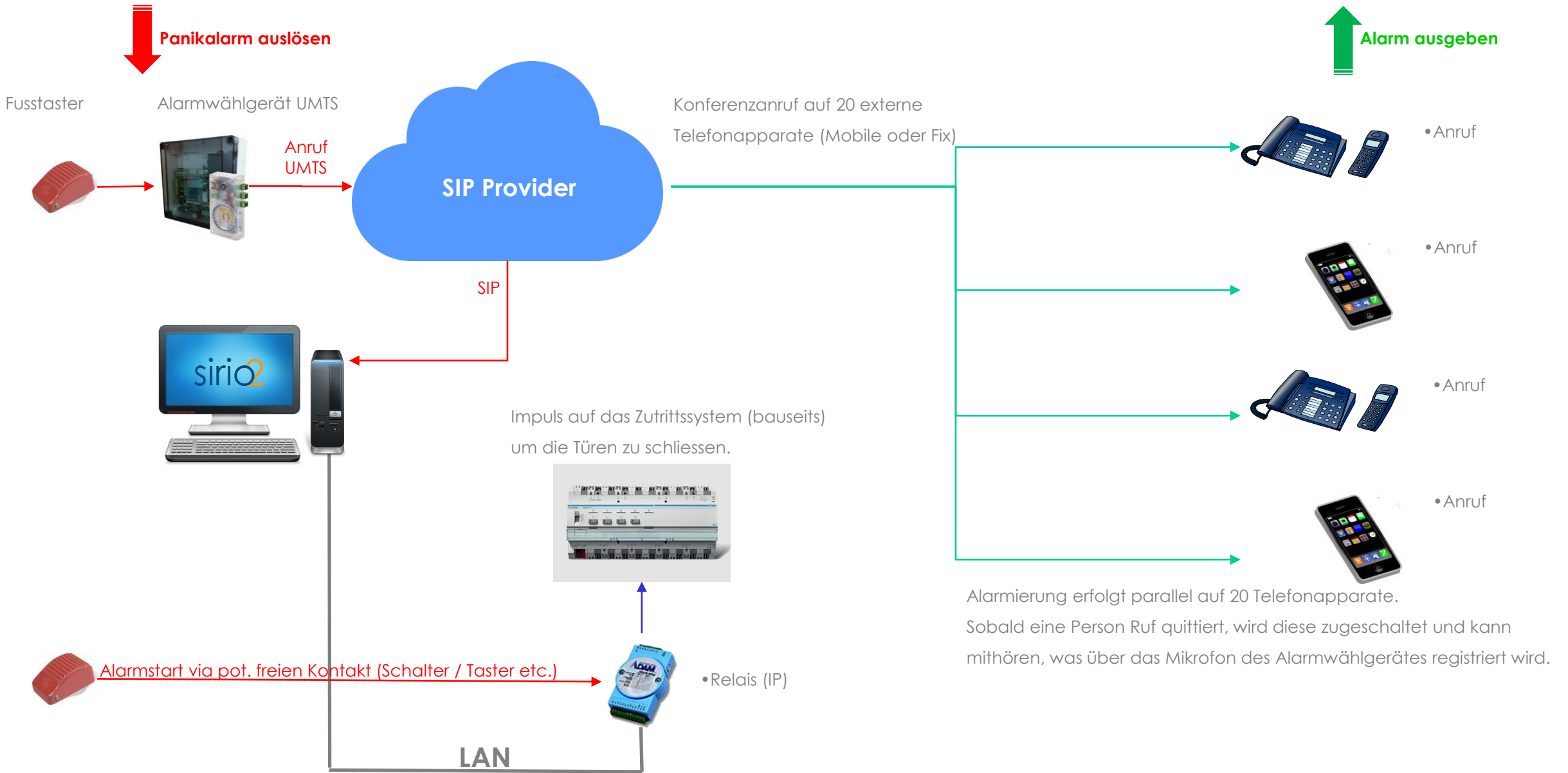
LAN

**↓ Panikalarm auslösen**

**↑ Alarm ausgeben**



Alarmierung erfolgt parallel auf 20 Telefonapparate.  
Sobald eine Person Ruf quittiert, wird diese zugeschaltet und kann mithören, was über das Mikrofon des Alarmwählgerätes registriert wird.



Alarm auslösen:

1. Betätigung des Fusschalters/-tasters
2. Das Alarmwählgerät ruft den sirio2-Server an
3. sirio2 erkennt den CLIP des Wählgeräts und startet den Alarm
  - a. Alarmierung erfolgt parallel auf 20 Telefonapparate  
Sobald eine Person Ruf quittiert, wird diese zugeschaltet und kann mithören, was über das Mikrofon des Alarmwählgerätes registriert wird
  - b. sirio2 schaltet einen Ausgangskontakt, der mit dem Zutrittskontroll-System verbunden ist (Impuls auf das Zutrittssystem (bauseits) um die Türen zu schliessen)

System Status User: 9999 [Manuals](#)

**Hospitality**

Home

Alterzentrum

- Zimmer
- Reservierungen
- VIP Nummern
- Anrufliste
- Gebührenabrechnung
- Exports

Anrufliste

- Gebührenabrechnung

FOS


- Exports

Allg. Einstellungen

Abmelden

Alterzentrum - Zimmer			Zimmer / Nachname		Search							
Zimmer	Tel.	Nachname	Vorname		VIP Nr.	Res. Nr.						Letzter Check In/Out
100a	1100	[REDACTED]	[REDACTED]		41-[REDACTED]	141						16.03.2022 16:51
100b	9100											16.03.2022 16:39
101	1101	[REDACTED]	[REDACTED]		41-[REDACTED]	106						16.03.2022 16:51
102	1102											23.06.2022 07:45
103	1103											16.03.2022 16:38
104a	1104											16.03.2022 16:38
104b	9104											16.03.2022 16:39
105	1105											17.03.2022 09:56
106	1106	[REDACTED]	[REDACTED]		41-[REDACTED]	112						16.03.2022 16:51
107	1107											16.03.2022 16:38
108a	1108	[REDACTED]	[REDACTED]		41-[REDACTED]	124						16.03.2022 16:51
108b	9108											16.03.2022 16:39
109	1109	[REDACTED]	[REDACTED]		41-[REDACTED]	113						16.03.2022 16:51
110	1110											16.03.2022 16:38
111	1111											16.03.2022 16:38



System Status  User: 9999 [Manuals](#)

**Hospitality**

Home

Alterzentrum

- Zimmer
- Reservierungen
- VIP Nummern
- Anrufliste
- Gebührenabrechnung
- Exports

Anrufliste

- Gebührenabrechnung

FOS




- Exports



Allg. Einstellungen










Abmelden

[Haftungsausschluss & Copyright V2.200422](#)

### Alterzentrum - Zimmer 100a

Zimmer	100a
Tel.	1100
Nachname	<input type="text" value="REDACTED"/>
Vorname	<input type="text" value="REDACTED"/>
Sprache	Deutsch <input type="button" value="v"/>
VIP Nr.	41 <input type="text" value="REDACTED"/>
Anrufberechtigung	Check IN <input type="button" value="v"/>
Zimmerzustand	
Res. Nr.	141
Weckruf-Zeit	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="v"/>  
Status des Weckrufs	
Checked In/Out	
Anrufguthaben	
Letzter Check In/Out	16.03.2022 16:51
FOS	1

System Status 		VIP-Nummer 					
	User: 9999 <a href="#">Manuals</a>	VIP-Nummer	Beschreibung	Löschen beim Check Out	Zimmer	Res. Nr.	Letzte Verwendung
<b>Hospitality</b>		 41 [redacted]	3601	<input type="checkbox"/>	205	168	25.08.2022 10:50
Home		 41 [redacted]	3602	<input type="checkbox"/>			10.02.2023 08:45
Alterzentrum		 41 [redacted]	3603	<input type="checkbox"/>	Zi 406	98	16.03.2022 16:51
Zimmer		 41 [redacted]	3604	<input type="checkbox"/>			13.03.2023 09:12
Reservierungen		 41 [redacted]	3605	<input type="checkbox"/>	Zi 220	133	16.03.2022 16:51
VIP Nummern		 41 [redacted]	3606	<input type="checkbox"/>			13.04.2022 09:07
Anrufliste		 41 [redacted]	3608	<input type="checkbox"/>	Zi 304a	134	16.03.2022 16:51
Gebührenabrechnung		 41 [redacted]	3609	<input type="checkbox"/>	505	205	03.07.2023 10:31
Exports		 41 [redacted]	3610	<input type="checkbox"/>	Zi 101	106	16.03.2022 16:51
Anrufliste		 41 [redacted]	3611	<input type="checkbox"/>	Zi 134	93	16.03.2022 16:50
Gebührenabrechnung		 41 [redacted]	3612	<input type="checkbox"/>			22.03.2022 16:08
FOS		 41 [redacted]	3613	<input type="checkbox"/>			22.03.2022 16:22
Exports		 41 [redacted]	3614	<input type="checkbox"/>			19.12.2022 15:56
Allg. Einstellungen							
Abmelden							

System Status

User: 9999 [Manuals](#)

**Hospitality**

Home

Alterzentrum

- Zimmer
- Reservierungen
- VIP Nummern
- Anrufliste
- Gebührenabrechnung
- Exports

Anrufliste

- Gebührenabrechnung

FOS

- Exports

Allg. Einstellungen


Abmelden

Alterzentrum - Anrufliste		<input type="text"/>	Search						
←	Res. Nr.	Datum/Uhrzeit ▲	Zimmer	Tel.		Anrufer	Aufgerufen	Dauer	Betrag
	195	15.08.2023 21:13	527	5527		+41	552	00:03:58	0.00
	85	15.08.2023 20:34	137a	1137		113	+4	00:02:53	1.10
	120	15.08.2023 19:43	303	3303		+41	330	00:13:26	0.00
	94	15.08.2023 19:34	407	4407		+41	440	00:05:40	0.00
	209	15.08.2023 19:12	520	5520		+41	552	00:27:00	0.00
	84	15.08.2023 19:06	404	4404		440	+4	00:03:40	1.30
	85	15.08.2023 18:54	137a	1137		113	+4	00:02:56	1.10
	125	15.08.2023 18:44	237	2237		+41	223	00:00:09	0.00
	125	15.08.2023 18:41	237	2237		223	+4	00:01:23	0.20
	195	15.08.2023 18:40	527	5527		552	+4	00:02:06	0.20
	207	15.08.2023 18:40	530	5530		+41	553	00:12:49	0.00
	186	15.08.2023 18:40	210	2210		+41	221	00:06:31	0.00
	207	15.08.2023 18:32	530	5530		+41	553	00:05:31	0.00
	207	15.08.2023 18:31	530	5530		+41	553	00:00:03	0.00


[Haftungsausschluss & Copyright](#) V2.200422

## Alterszentrum

Alterzentrum - Anrufgebühren | Datum: 01.08.2023 - 16.08.2023 |

16.08.2023 06:41 

Res. Nr.	Zimmer	Nachname	Vorname	Prepaid	Aufladungen	Aufgeladener Betrag	Anrufe	Betrag	Check In	Check Out
141	100a	S					0	0.00	16.03.2022	
106	101	H					0	0.00	16.03.2022	
112	106	I					3	1.20	16.03.2022	
124	108a	M					0	0.00	16.03.2022	
113	109	I					0	0.00	16.03.2022	
99	120	G					1	0.80	16.03.2022	
89	121	B					0	0.00	16.03.2022	
90	130	B					1	0.10	16.03.2022	
100	132	G					0	0.00	16.03.2022	
93	134	D					0	0.00	16.03.2022	
87	135	B					12	7.50	16.03.2022	
145	136	U					0	0.00	16.03.2022	
85	137a	B					22	26.60	16.03.2022	

System Status 		Exports		
User: 9999 <a href="#">Manuals</a>				
<b>Hospitality</b>				
Home				
Alterzentrum				
Zimmer				
Reservierungen				
VIP Nummern				
Anrufliste				
Gebührenabrechnung				
Exports				
Anrufliste				
Gebührenabrechnung				
FOS				
Exports				
Allg. Einstellungen				
Abmelden				
<a href="#">Haftungsausschluss &amp; Copyright</a> V2.200422				
Hospitality	Geändert	Grösse		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220523_8888_csv.txt	23.05.2022 15:22:40	4.5 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220523_9999_csv.txt	23.05.2022 15:08:21	4.4 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220524_8888_csv.txt	24.05.2022 09:03:40	4.8 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220601_8888_csv.txt	01.06.2022 11:23:50	4.5 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220704_8888_csv.txt	04.07.2022 15:14:50	0.2 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220802_8888_csv.txt	02.08.2022 13:39:38	4.5 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20220905_8888_csv.txt	05.09.2022 09:37:19	4.6 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20221003_8888_csv.txt	03.10.2022 11:41:52	4.4 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20221024_8888_csv.txt	24.10.2022 09:21:32	0.1 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20221102_8888_csv.txt	02.11.2022 16:41:07	4.6 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20221201_8888_csv.txt	01.12.2022 12:29:55	4.3 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20230102_8888_csv.txt	02.01.2023 14:50:24	4.5 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20230202_8888_csv.txt	02.02.2023 14:55:18	4.1 KB		
Alterzentrum_hosp_call_chrg_20230302_8888_csv.txt	02.03.2023 08:48:32	3.9 KB		

System Status User: 9999 [Manuals](#)

**VoiceMail**

- Home
- Allg. Einstellungen
- Mailbox Liste
  - hinzufügen
  - PDF
- Gesprächsrecorder
  - Aufnahmen
- Extra LED
- Tools
- Abmelden

### Mailbox hinzufügen

Mailboxnummer  bis

**mit folgenden Einstellungen**

Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Sprache	System-Sprache <input type="text"/>
Typ	Hotel <input type="text"/>
Nachricht Info	<input checked="" type="checkbox"/>
Profil	Standard <input type="text"/>
Voice-zu-eMail	Nicht aktiv <input type="text"/>

System Status User: 9999 [Manuals](#)

**VoiceMail**



- Home
- Allg. Einstellungen
- Mailbox Liste
  - hinzufügen
  - PDF
- Gesprächsrecorder
  - Aufnahmen
- Extra LED
- Tools
- Abmelden

[Haftungsausschluss & Copyright](#) V2.040619

Mailbox-Nr. 31 bis 105						<input type="text"/>	<input type="button" value="Search"/>
	Mailbox-Nr.	Name	Aktiv	Typ	Profil	eMail Adresse	
	31	mp	<input checked="" type="checkbox"/>	Standard	Standard		
	33	admin	<input checked="" type="checkbox"/>	Standard	Standard		
	34	name	<input checked="" type="checkbox"/>	Standard	1		
	82		<input checked="" type="checkbox"/>	Standard	1		
	100	Room 100	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	Standard		
	101	Room 101	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	Standard		
	102	Room 102	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	Standard		
	103	Room 103	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	Standard		
	104	Room 104	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	Standard		
	105	Room 105	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	Standard		

**Mailbox Liste**

31-105	123-123
--------	---------

System Status 	
 User: 9999 <a href="#">Manuals</a>	
<b>VoiceMail</b>	
Home	
Allg. Einstellungen	
Mailbox Liste	
hinzufügen	
PDF	
Gesprächsrecorder	
Aufnahmen	
Extra LED	
Tools	
Abmelden	
<a href="#">Haftungsausschluss &amp; Copyright V2.040619</a>	

<b>Mailbox bearbeiten</b>	
Mailbox-Nr.	106
Name	<input type="text" value="Room 106"/>
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
PIN	<input type="text" value="..."/>
Sprache	<input type="text" value="English"/>
Nachricht Info	<input checked="" type="checkbox"/>
Typ	<input type="text" value="Hotel"/>
Profil	Standard
eMail Adresse	<input type="text"/>
Voice-zu-eMail	<input type="text" value="Nicht aktiv"/>

Hersteller	Modell	Voice SIP	VoiceMail & IVR	DECT Paging
3CX mit Snom DECT		User	✓*	Snom M900 Multicell
Avaya	Blue	Trunk, User	✓	
	Red	Trunk, User	✓	
Cisco		User	✓*	Mitel OMM
Innovaphone		User	✓*	Ascom IP DECT COBS CMS Spectralink
Mitel	MiVoice Office 400	User	✓	TDM DECT, Mitel OMM
	MiVoice MX-ONE	User	✓	TDM DECT, Mitel OMM
	MiVoice 5000	User	✓*	Mitel OMM
	OpenCom 1000	User	✓	TDM DECT, Mitel OMM
Panasonic	KX-NS1000	User	✓*	TDM DECT
Unify	OpenScape 4000	User	✓	
	OpenScape Business	User	✓	TDM DECT

\*) nur zum Teil integriert