



sirio³

Modularer Kommunikations-Server

NewPhone GmbH
Bahnhofstrasse 33a
CH-5507 Mellingen
Switzerland

Phone +41 56 481 70 00
eMail info@newphone.ch
Web www.newphone.ch

newphone

- modular
- interaktiv
- Windows Server basierend
- virtualisierbar
- flexibel
- jederzeit erweiterbar
- 100% made in Switzerland



Leistungsmerkmale

- WebUI (Web User Interface) für die Konfiguration und Administration
- Alarmauslösung via
 - potentialfreien Kontakt an Modbus/TCP Server (Sirio als Modbus/TCP-Client)
 - ESPA 4.4.4-, ESPAPlus-Schnittstelle
 - TeleAlarm NurseCall und iCall
 - Telefonanruf (intern/extern)
 - WebUI
 - TCP/IP / KNX
 - OPC Server (Sirio als OPC-UA DA [DataAccess] Client)
 - SMS
 - eMail
 - Lagealarm
 - RedKey, HotKey (MiVoice Office 400), Emergency-Taste (Ascom OAP, Gigaset AML, Mitel OMM, MiVoice MX-ONE, Snom M900)
 - Lokalisierung (Ascom OAP, Gigaset AML, MiVoice Office 400, MiVoice MX-ONE, Open Mobility Manager, Snom M900)

Alarm

- Alarmweitergabe an bis zu 99'999 Alarmteilnehmer
 - Push-Meldung mit SmartPhone App (iOS/Android)
 - Telefonapparat (Sprachausgabe des Alarmtextes mit Möglichkeit den Alarm zu quittieren)
 - Telefonkonferenz
 - SMS / Pager (alphanumerisch)
 - Displaymeldung auf Systemapparat bzw. DECT-Handy mit Möglichkeit den Alarm zu quittieren: Ascom UCM via OAP
Gigaset AML
MiVoice Office 400 via ATAS
Mitel Open Mobility Manager SIP DECT
MiVoice MX-ONE
Mitel OpenCom via CIB
Snom M900 SIP DECT
Spectralink 84-Series und Spectralink Versity
Mitel / Unify OpenScape Business via CSTA
Yealink SIP Phones & SIP DECT
- eMail
- ESPA 4.4.4 Schnittstelle (PSA)
- Relais (Modbus DO)

- Zusammenfassung der Teilnehmer in Teilnehmergruppen und Priorisierung der Teilnehmer innerhalb der Gruppe
 - Serielle Alarmierung
Die Teilnehmer werden nacheinander benachrichtigt. Erfolgt eine positive Quittierung des Alarms und wird die maximale Anzahl positiver Quittierungen erreicht, dann wird der Alarm gestoppt.
 - Parallele Alarmierung
Teilnehmer mit gleicher Priorität werden parallel (gleichzeitig) benachrichtigt
- Zusammenfassung der Teilnehmergruppen in Alarmgruppen mit Priorisierung der Teilnehmergruppen
- Zuweisung der Alarmgruppen an die einzelnen Alarme
- Teilnehmer, Teilnehmer-Gruppen und Alarme können aktiviert oder deaktiviert werden:
 - automatisch mit der Kalender-Funktion usw. oder
 - manuell mit dem WebUI, über potentialfreie Kontakte usw.
- Ereignisprotokoll (Log) im WebUI und in einer Textdatei
- Gebäude-Evakuierung
- Monitoring mittels Browser



sirio
Vorlagen
Dongle No.: 001 | Site: S3 NewPhone Demo
9999 - System

- System
- VoiceMail
- Hospitality
- Alarm Server
- Teilnehmer
- Teilnehmer-Gruppen
- Kalender
- Alarm-Gruppen
- Alarmer
- Vorlagen
- Digital I/O
- ESPA und Schnittstellen
- SirioCare
- eMail In
- SMS In
- XsirioAlarming
- IP Ping
- Monitore
- Log
- PBX Paging und Localizer
- Allg. Einstellungen

Alarmierungs-Vorlagen

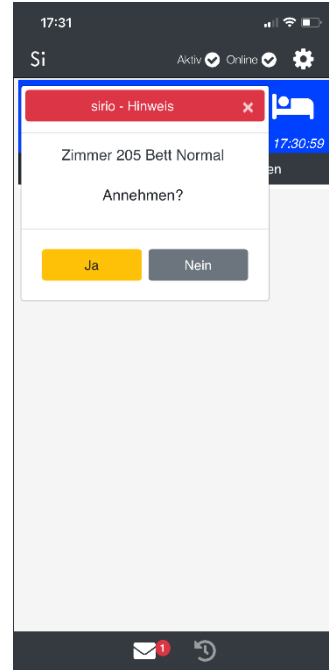
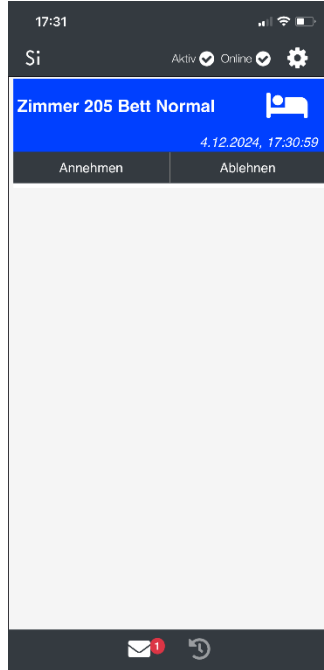
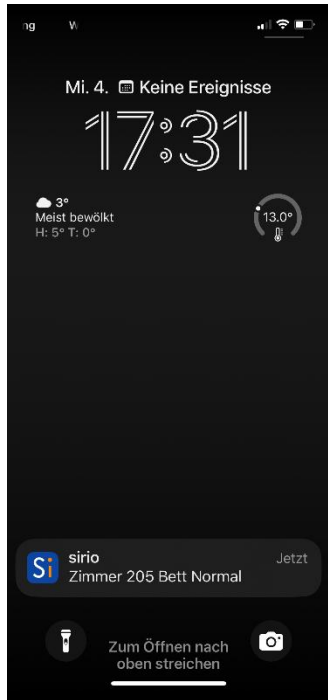
		Bezeichnung	Melody	Duration	Accept Button	Reject Button	Return Button	Popup Confirm	Quit Timeout	Accept Timeout	Return Timeout	Text Color	Background Color	Icon
	<input type="checkbox"/>	default	10 - Beep B 1x low	30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30			<input type="checkbox"/>	[sample]	1 - Bed
	<input type="checkbox"/>	Assistenz	14 - Beep B 2x medium	15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170	120	150	<input type="checkbox"/>	[sample]	9 - Nurse
	<input type="checkbox"/>	Code Blu	32 - Tone F medium	15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170	60	60	<input type="checkbox"/>	[sample]	4 - Heart
	<input type="checkbox"/>	Code Gelb	31 - Tone F low	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170	60	60	<input type="checkbox"/>	[sample]	5 - Running
	<input type="checkbox"/>	Hilfe	22 - Tone C low	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170	45	120	<input type="checkbox"/>	[sample]	1 - Bed
	<input type="checkbox"/>	Kordelsender	28 - Tone E low	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170	60	60	<input type="checkbox"/>	[sample]	2 - WC
	<input type="checkbox"/>	SOS	17 - Beep B 3x medium	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170	60	60	<input type="checkbox"/>	[sample]	16 - Meeting Pin
	<input type="checkbox"/>	Technik	1 - Beep A short increasing	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170	60	60	<input type="checkbox"/>	[sample]	26 - Network
	<input type="checkbox"/>	Toilet	25 - Tone D low	30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	60	60	60	<input type="checkbox"/>	[sample]	2 - WC

25

V3.241016 rc5

First
1
Last

Alarm



Datum/Zeit	Alarm	Resultat
04.12.2024 17:36:43	Zimmer 123 WC Normal	✓
04.12.2024 17:36:41	Störung Heizung	✓
04.12.2024 17:35:45	Zimmer 123 WC Not	✉
04.12.2024 17:35:42	Störung Heizung	✓
04.12.2024 17:35:39	Zimmer 205 Bett Normal	✗
04.12.2024 17:34:46	Störung Heizung	✉
04.12.2024 17:33:17	Zimmer 123 WC Not	✗
04.12.2024 17:32:31	Zimmer 205 Bett Normal	✓
04.12.2024 17:31:23	Zimmer 205 Bett Normal	✓
02.09.2024 11:03:01	Hilfe Zimmer 123	✓
14.08.2024 09:28:43	zz NP Android Test	✉
14.08.2024 09:26:54	zz NP Android Test	✉
14.08.2024 09:19:51	zz NP Android Test	✉
10.08.2024 10:54:41	Hilfe Zimmer 123	✉
10.08.2024 10:53:51	Hilfe Zimmer 123	✉

Leistungsmerkmale

- Für iOS und Android
- über 30 Melodien resp. Lautstärken, um z.B. die Dringlichkeit eines Alarms akustisch wiederzugeben
- Farben und Icons für eine verbesserte Darstellung

Leistungsmerkmale

- Zeigt alle konfigurierten I/O Kontakte
 - rot: Kontakt ist im Alarmzustand
 - grün: Kontakt ist nicht im Alarmzustand



I/O Monitor (angezeigt werden nur Kontakte mit einem Namen) 9:19 07.12.2024

Heizung	■	Lift	■	Türe EG West	■
---------	--------------------------------------	------	------------------------------------	--------------	------------------------------------

Leistungsmerkmale

- Zeigt alle konfigurierten Alarme
Die Alarme können mit einem Click gestartet und gestoppt werden



Alarm Monitor		9:13		07.12.2024									
Anwesned	<input type="button" value="Start"/>	Assistenz App	<input type="button" value="Start"/>	Assistenz snom	<input type="button" value="Start"/>	BMA	<input type="button" value="Start"/>	Türe EG West	<input type="button" value="Stop"/>	Haupteingang snom	<input type="button" value="Start"/>	Hilfe - 310	<input type="button" value="Start"/>
Hilfe App	<input type="button" value="Start"/>	Hilfe snom	<input type="button" value="Start"/>	Lift	<input type="button" value="Stop"/>	Heizung	<input type="button" value="Stop"/>	Technik snom	<input type="button" value="Start"/>	Test Alarme	<input type="button" value="Start"/>	Toilet snom	<input type="button" value="Start"/>
Toilet App	<input type="button" value="Start"/>												

Leistungsmerkmale

- Zeigt alle aktuell aktiven und beendeten Alarme
Mit einem Click kann die Alarmierung gestoppt werden.
grün: Datum und Zeit wann der Alarm quittiert worden ist.

Alarm

Alarm Live Monitor

9:53

07.12.2024

Datum-Zeit Alarm-Start	Alarm-Bezeichnung	Alarmtext	Resultat	Datum-Zeit Alarm-Ende
07.12.2024 09:54:01	Heizung	Heizung	Start	Stop
07.12.2024 09:51:54	Lift	Lift	Ende - bestätigt	07.12.2024 09:52:25
07.12.2024 09:51:44	Türe EG West	Türe EG West	Ende - bestätigt	07.12.2024 09:52:24

NurseCall Patienten-Administration

		▲ Patient ID	↕ Patient Name	Beschreibung	↕ Unit Name
	<input type="checkbox"/>	1-1-2	Zimmer 1.1	Zimmer 1.1	Telealarm Haus 1
	<input type="checkbox"/>	1-13-2	Zimmer 1.13	Zimmer 1.13	Telealarm Haus 1
	<input type="checkbox"/>	3-17-5	Zimmer 3.17	Zimmer 3.17	Telealarm Haus 3 (n/a)
	<input type="checkbox"/>	3-24-6	Zimmer 3.24	Zimmer 3.24	Telealarm Haus 3 (n/a)

25 First 1 Last



iCall Zimmer Zimmer-Administration

		▲ Room ID	↕ Room Name	Beschreibung	↕ Unit Name
	<input type="checkbox"/>	100	Zimmer 100n	Zi 100	iCall 54
	<input type="checkbox"/>	200	Zimmer 200OK	Zi 200	iCall 54
	<input type="checkbox"/>	310	Zimmer 310n	Zi 310 N	iCall 54
	<input type="checkbox"/>	350	350		iCall 54
	<input type="checkbox"/>	EG	EG		iCall 54

25 First 1 Last

V3.241012 rc5

Ereignis-Analyse



Auswertungen			
		Dongle No.: 001	Site: S3 NewPhone Demo
Dateiname	Geändert	Grösse	Analysis
events ic sip 220 202412.csv	06.12.2024 10:18:44	0,2 KB	
events ic sip 290 202412.csv	06.12.2024 13:06:08	5,6 KB	
patientevents ic sip 290 202412.csv	06.12.2024 11:59:54	2,8 KB	

VS.240904 rcs

PatientEvents_IC_SIP 290_202412.csv

Total Zeit (alle): 0:20:29 - Durchschnitt: 0:00:47.26

Total Zeit (gefiltert): 0:05:45 - Durchschnitt: 0:00:57.5

Showing 1 to 6 of 6 entries (filtered from 26 total entries)

Start_Date	Start_Time	Patient	Start_CallType	End_CallType	End_Date	End_Time	Duration	PatientID	Start_CallTypeID	End_CallTypeID	End_QuitSender	End_QuitSenderID
<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="zimmer 20"/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>	<input type="text" value="search..."/>
06.12.2024	10:31:06	Zimmer 200	Ruf	Anwesend	06.12.2024	10:32:13	00:01:07	200	4	5		
06.12.2024	10:51:19	Zimmer 200	Toilet	Anwesend	06.12.2024	10:51:39	00:00:20	200	3	5		
06.12.2024	11:17:21	Zimmer 200	Ruf	Anwesend	06.12.2024	11:17:46	00:00:25	200	4	5		
06.12.2024	11:19:36	Zimmer 200	Ruf	Anwesend	06.12.2024	11:20:32	00:00:56	200	4	5		
06.12.2024	11:20:36	Zimmer 200	Ruf	Anwesend	06.12.2024	11:22:03	00:01:27	200	4	5		
06.12.2024	11:45:30	Zimmer 200	Ruf	Anwesend	06.12.2024	11:47:00	00:01:30	200	4	5		



Links: NurseCall, NurseCall & Technical, Technical
7:54 02.11.2023

Hilfe Sr [redacted] Hauseingang Innen 07:53:48 [Quit](#)

Links: NurseCall, NurseCall & Technical, Technical
8:21 02.11.2023

Hilfe Zimmertür Alarm [redacted] 08:19:30 [Quit](#)

Links: NurseCall, NurseCall & Technical, Technical
8:24 02.11.2023

Hilfe Zimmertür Alarm [redacted] 08:19:30 08:24:36

Leistungsmerkmale

- Bis zu 99'999 Mailboxen
- Über 400 Stunden Aufnahmekapazität für Sprachnachrichten*
- TUI (Telephone User Interface) Interner und externer Zugang zu den Mailboxen via Telefon
- WebUI (Web User Interface) Konfiguration und Administration der Mailboxen mit einem Web-Browser
- Zugriffsschutz mittels PIN (Persönliche Identifizierungs-Nummer)
- Kalenderfunktion für jede Mailbox
- 1 Standard-Profil mit allgemeiner Begrüssung und Anrufbeantworterfunktion
- 9 individuell einstellbare Bedienerprofile
- Zusatzbenachrichtigung mittels SMS, eMail, Alarm-Start
- Ansage von Datum, Uhrzeit und Rufnummer des Absenders (falls verfügbar) für jede Sprachnachricht
- Message Waiting Funktion auf Systemapparat** (LED) & eMail
- Mehrsprachige Bedienerführung (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch)
- Sprachnachrichten können an eine beliebige eMail-Adresse als Anhang verschickt werden (Voice-to-eMail)
- Extra-LED für die Signalisierung eingegangener Nachrichten auf mehrere Systemapparate (z.B. für Team-Mailboxen)
- SMS-Versand via WebUI (einzeln oder mit Verteillisten)
- Hotel-Mailbox (vereinfachte Bedienerführung)

*) abhängig von der Grösse der eingesetzten Harddisk

***) abhängig von Marke und Modell der PBX



Leistungsmerkmale *

- Definition, welches Endgerät aufgenommen werden soll
- Die Aufnahmen werden in VoiceMail-Boxen gespeichert, wobei für jedes Endgerät eine andere Mailbox gesetzt werden kann
- Automatischer Start der Aufnahme bei Gesprächsstart
- Manueller Start durch Tastendruck (bei MiVoice Office 400: RedKey)
- Anhören der Aufnahmen in der VoiceMail-Administration im WebUI
- Anhören der Aufnahmen als VoiceMail-Benutzer mit den Leistungsmerkmalen des VoiceMails
- Sortierungsmöglichkeit in der Administrationsübersicht zum vereinfachten Auffinden von Aufnahmen

*) abhängig von der Grösse der eingesetzten Harddisk

***) abhängig von Marke und Modell der PBX

Recorder

Leistungsmerkmale

- ACD / Mini Callcenter Modul
- Voice File Play - Abspielen einer Sprachdatei
- Voice File Record - Aufnehmen einer Sprachdatei
- Voice List Play - Abspielen einer vordefinierten Sequenz von Sprachdateien (Sprachkonserven)
- Voice List Record - Aufnehmen von Sprachkonserven
- Menu - Auswahlmenü mit Sprachansage (Tasten 0 bis 9, *, # und Time Out wenn keine Eingabe erfolgt).
- Dial Number - Kontrollierter Anruftransfer mit Erkennung von "Antwort", "besetzt", "keine Antwort"
- Language Selection - Die Sprachauswahl dient der Umstellung der zurzeit aktiven Sprache der Voice Prompts
- Mail In - Funktion zum Hinterlassen einer Nachricht in eine Mailbox des VoiceMails
- Mail Out - Funktion zum Abrufen der Nachrichten einer Mailbox
- Send SMS
- Send eMail
- Loop - Schleifen-Zähler zur Überwachung der Anzahl Durchgänge eines Anrufs
- Variable Set - Setzen einer Variable zum späteren Gebrauch
- Variable Compare - Vergleich einer Variablen mit einer zweiten oder einem festen Wert
- Auto Variable Set - Automatisches Setzen von Variablen

Voice
Designer

- Get DTMF - Möglichkeit DTMF-Signale als Sequenz in einer Variablen zu setzen
- Send DTMF - Ausgabe von DTMF-Signalen
- Clear DTMF Buffer
- Audit - Dient dem Erfassen von Anrufdaten in einer Text-Datei zur späteren Auswertung
- Start Alarm - Startet einen Alarm, der im Alarm Server vordefiniert wurde.
- SQL - Mit dem SQL-Modul können Daten aus einer Datenbank mittels SQL-Abfragen geladen und verarbeitet werden
- GoTo - Springt zu einem beliebigen Ziel-Modul im IVR

IVR 101 ND Notfalldienst

File ?

IVR [Speaker] [Person] [Play] [Stop] [Pause] [Volume] [Mute] [Repeat] [var] [dtmf] [Lightbulb] [set] [HP PC] [Down Arrow] [Save] [Close]

IVR Start - 101 ND Notfalldienst

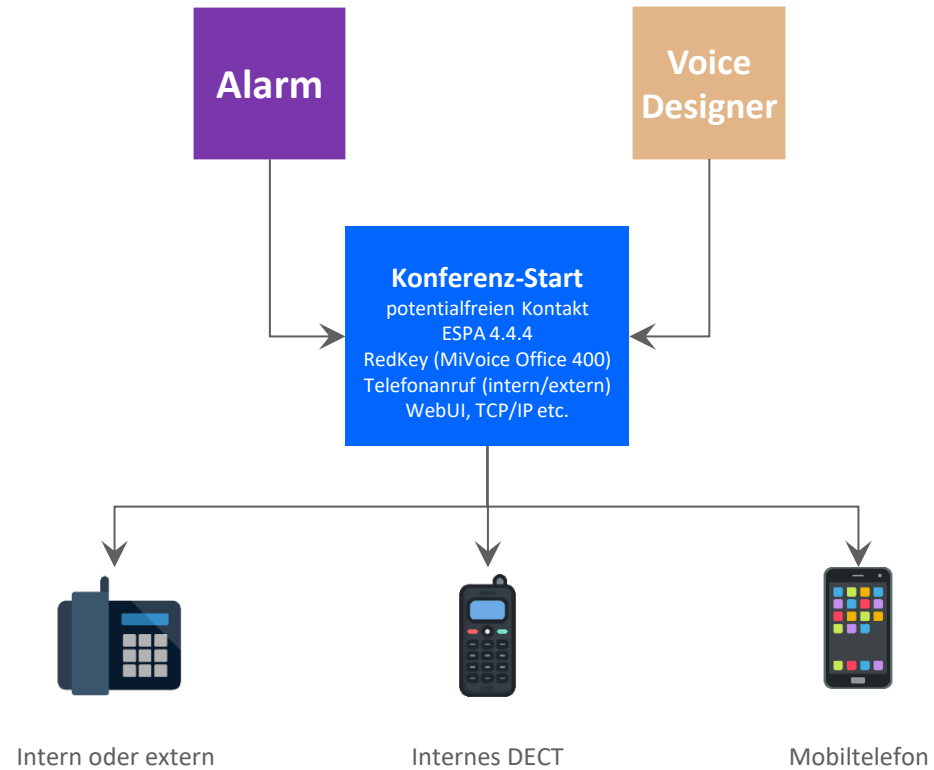
Module Name: 101 ND Notfalldienst

Parameter: 101

Additional Information

Telefonkonferenz

- Die Telefonkonferenz wird gestartet z.B. durch einen Telefonanruf auf eine bestimmte Rufnummer oder durch eine Eingabe im WebUI
- Alle Teilnehmer der Konferenz werden angerufen
- Wenn der Teilnehmer antwortet, hört er eine Ansage und durch drücken der Taste 1 kann er in die Konferenz eintreten



Lokalisierung

Alarmer mit Lokalisierung von DECT-Apparaten werden über integrierte Funktionen der Endgeräte oder Hotline-Anrufe gestartet.

Mitel MiVoice 400

Auslösung:

- SafeGuard (63xd)
 - Terminal Alarm Events
 - RedKey
 - Hotline-Anruf

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Standort (Messbereich) gem.

Lokalisierung

- RedKey-Funktionsname
- Name des Alarms, der ausgelöst wurde

Mitel MiVoice MX-ONE

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Vorname und Name des Alarmauslösers
- Name des Alarmauslösers
- Subsektor (Localizer)
- Sektor (Localizer)
- DECT/Zone Sender ID (Localizer)
- Name des Alarms, der ausgelöst wurde

Mitel OMM (SIP DECT)

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Name des Alarmauslösers
- Subsektor (Localizer)
- Sektor (Localizer)
- DECT Area Name (Localizer)
- DECT Base Name (Localizer)
- Name des Alarms, der ausgelöst wurde



Gigaset AML

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Positionsinformationen

Snom M900

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Positionsinformationen

Ascom OAP

Auslösung:

- Terminal Events

Meldung im Display:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Positionsinformationen

PMS-Integration

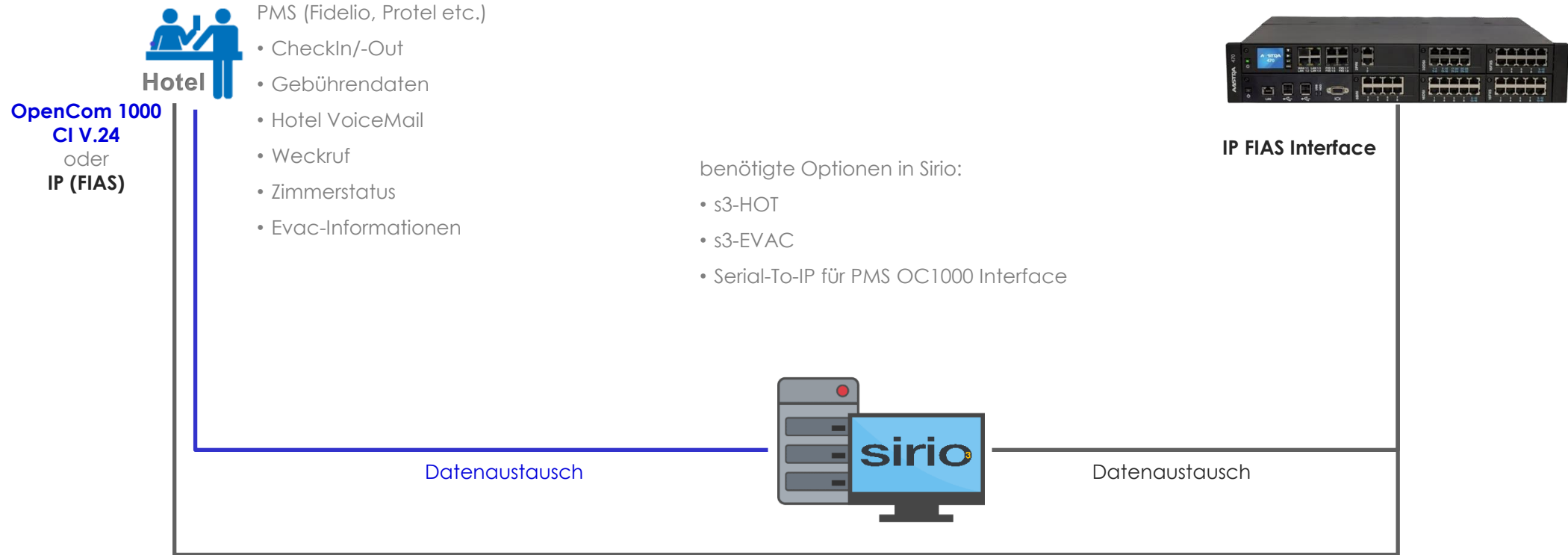
Anbindung von PMS-Systemen:

- CheckIn/CheckOut-Information
 - Gebührendaten
 - Hotel VoiceMail (benötigt VoiceMail)
 - Weckruf
 - Zimmerstatus
 - Evakuation
-
- Telefonbuch für Mitel MiVoice MX-ONE



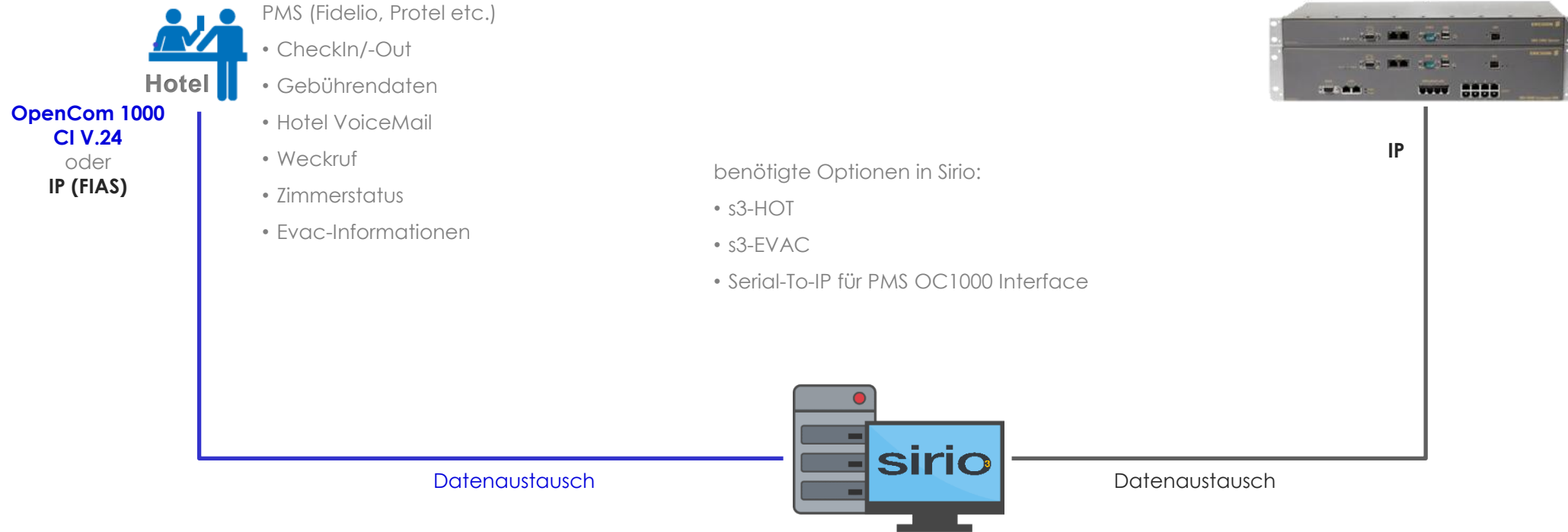


VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation



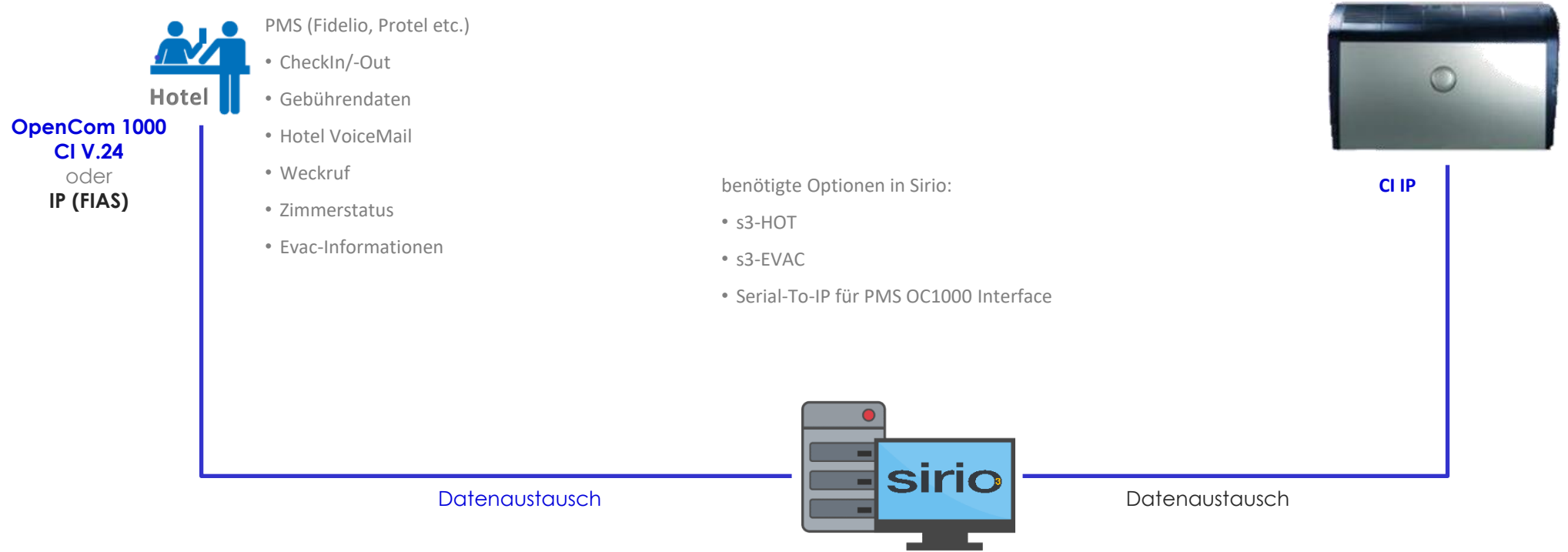


VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation





VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation





- ESPA 4.4.4
- RS232



- Pot.-freie Kontakte (Modbus TCP/IP)
- Telefon-Taste / -Anruf

GLS
BMA
Lüftung
Notlicht
Zutritt
Video
etc

- ESPA 4.4.4
- RS232



- Lagealarm
- SafeGuard
- Lokalisierung



- Anruf
- RedKey



- Pot.-freie Kontakte (Modbus TCP/IP)

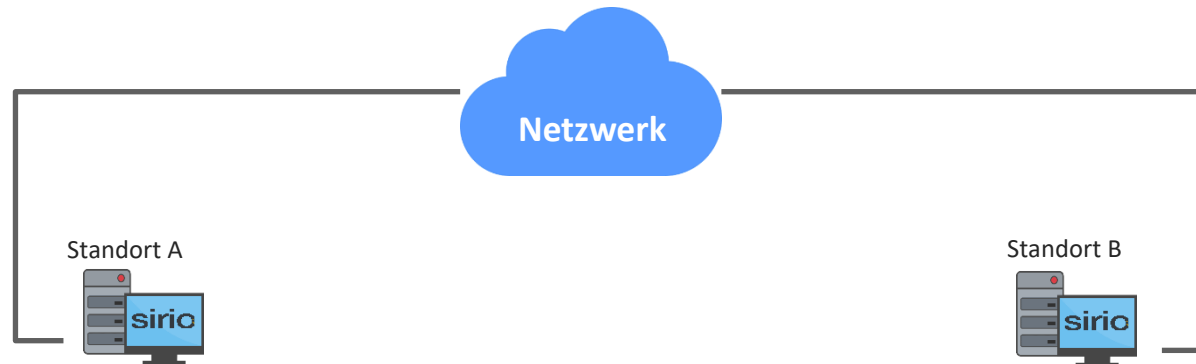
Alarmweitergabe von einem Sirio-Server zu einem anderen

Situation & Voraussetzungen:

- 2 oder mehr Standorte mit je einem Sirio
- Stabile Netzwerk-Verbindung (VPN) zwischen den Standorten
- Alle Server besitzen die nötigen (gleichen) Lizenzen

Beispiel:

- Alarme (inkl. Text) werden von Standort A an Standort B übermittelt. Am Standort B wird der entspr. Alarm ausgelöst als sei dieser lokal aktiviert worden.
- Störungen (SWA) des Sirio-Servers an Standort A werden lokal und an Standort B übertragen (inkl. entsprechendem Text) und dort ein Alarm ausgelöst (und umgekehrt). Störungen der VPN-Verbindung werden nur jeweils lokal behandelt. Dies ist ähnlich einer seriellen WatchDog, wobei der jeweils andere Sirio-Server die Funktion der WatchDog übernimmt.



- Anruf / Konferenz
- DECT-Meldung



- Anruf / Konferenz
- Push (App)
- SMS
- eMail



- alphanum. Pager



- PSA-Meldung



- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor



- Relais (Modbus TCP/IP)

Anwendungsbeispiele

(Hersteller alphabetisch)



Alarm auslösen

VoiceMail - IVR - AutoAttendant



Alarm ausgeben



- ESPA 4.4.4
- RS232



- Pot.-freie Kontakte (Modbus TCP/IP)
- Telefon-Taste / -Anruf

GLS
BMA
Lüftung
Notlicht
Zutritt
Video
etc

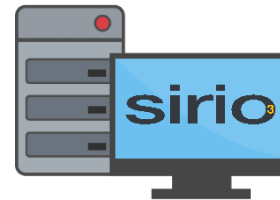
- ESPA 4.4.4
- RS232



- Anruf
- Taste



- Pot.-freie Kontakte (Modbus TCP/IP)



LAN



- Anruf / Konferenz
- DECT-Meldung OAP



- Anruf / Konferenz
- Push (App)
- SMS
- eMail



- alphanum. Pager



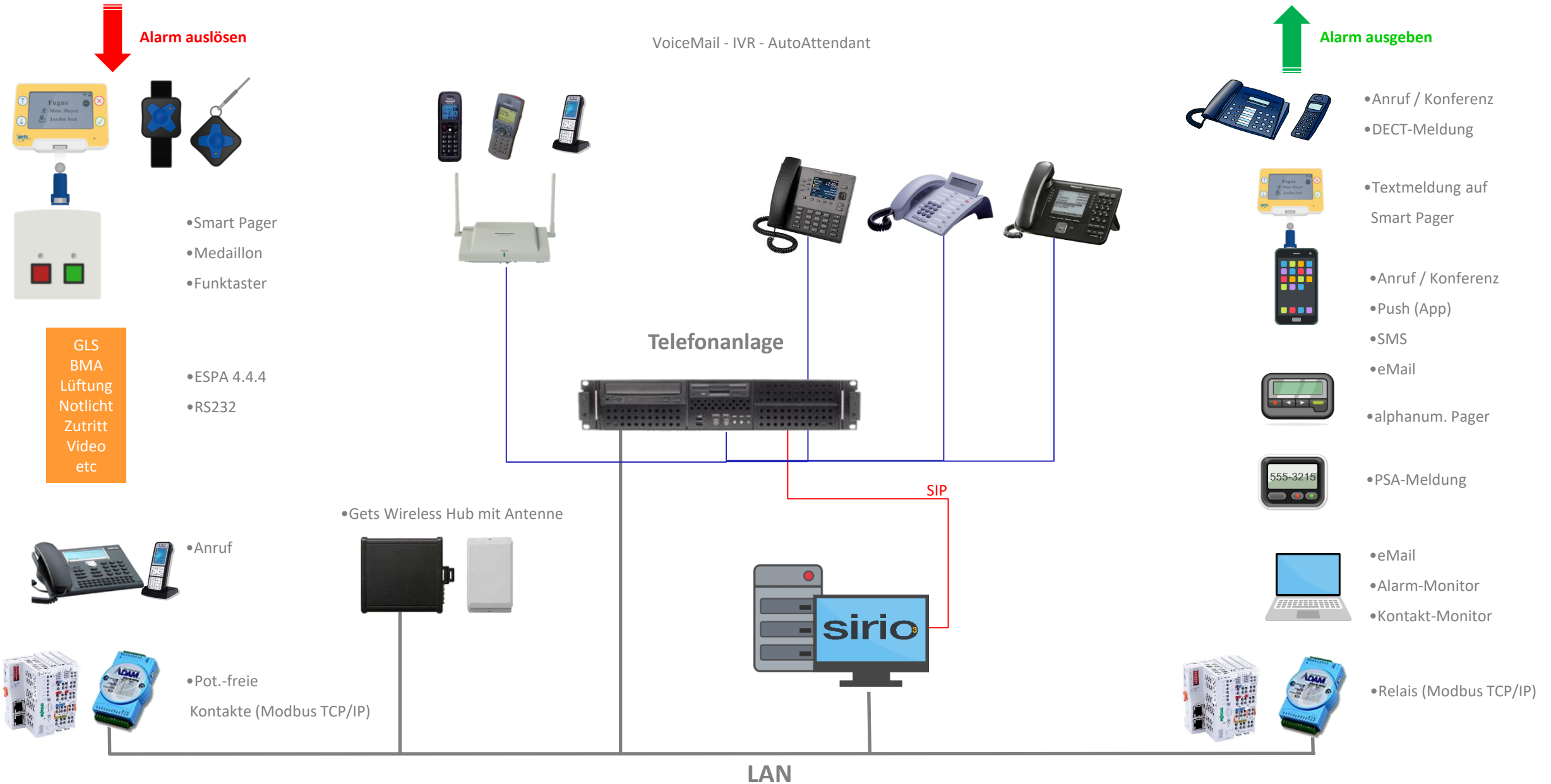
- PSA-Meldung

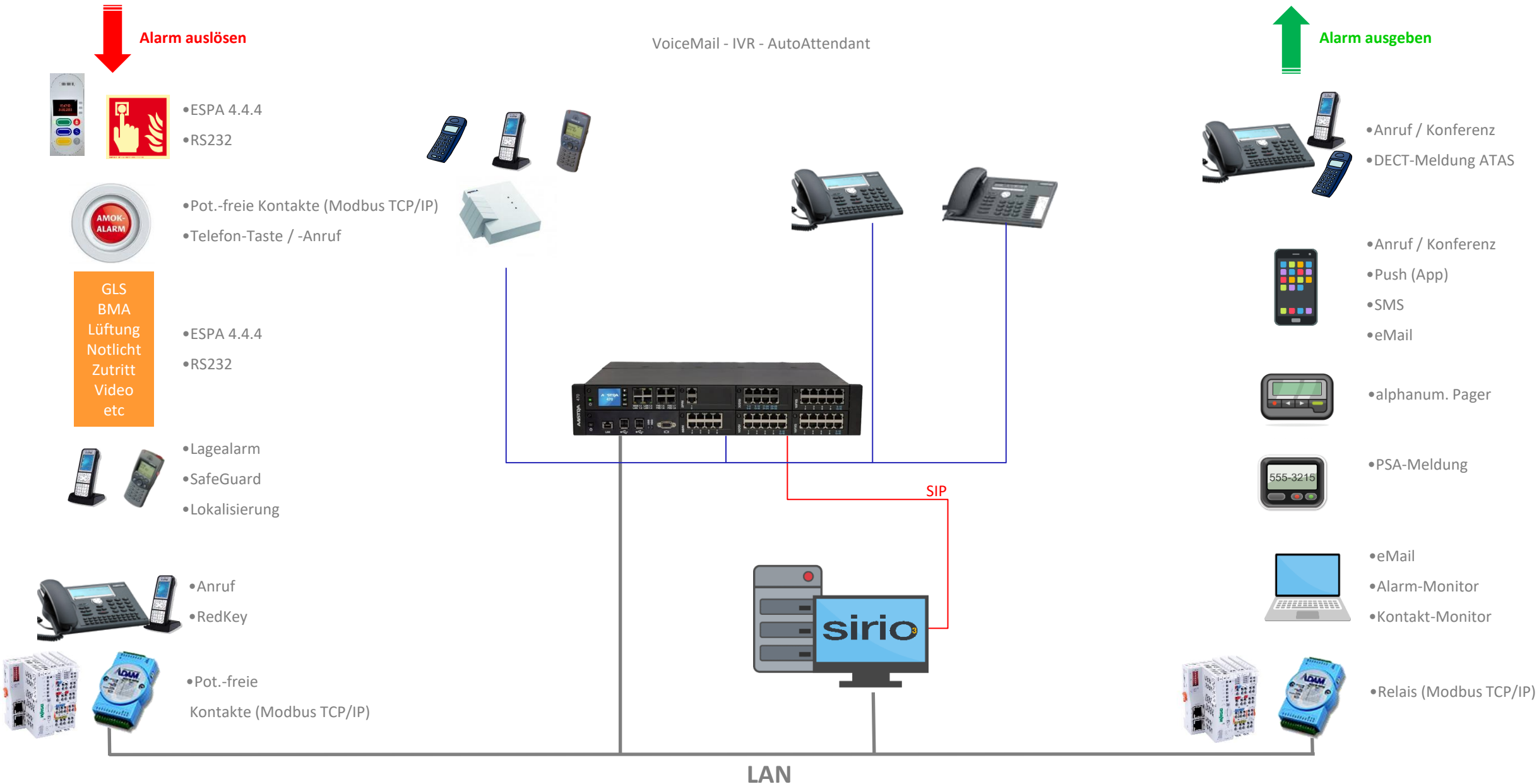


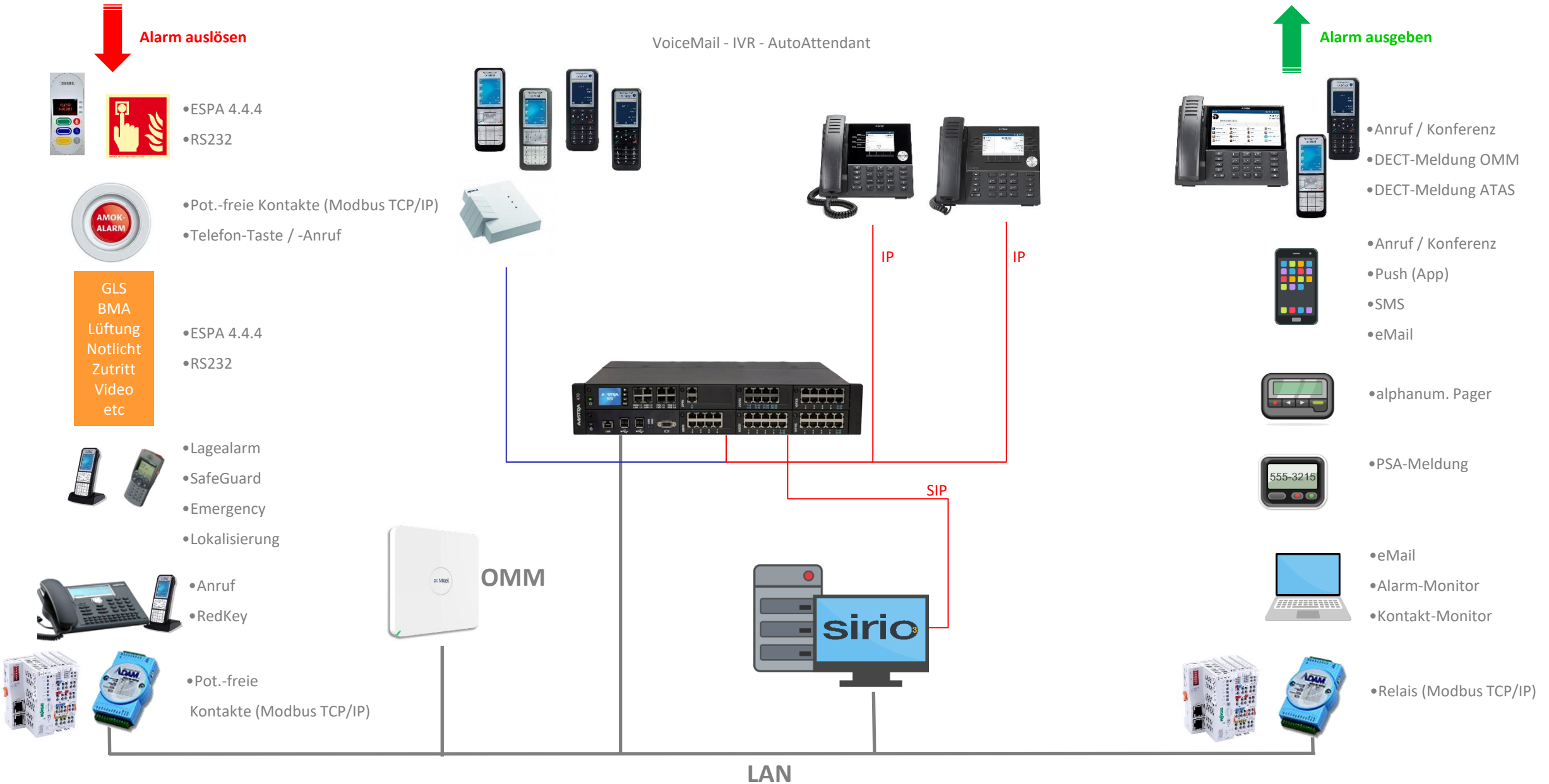
- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor

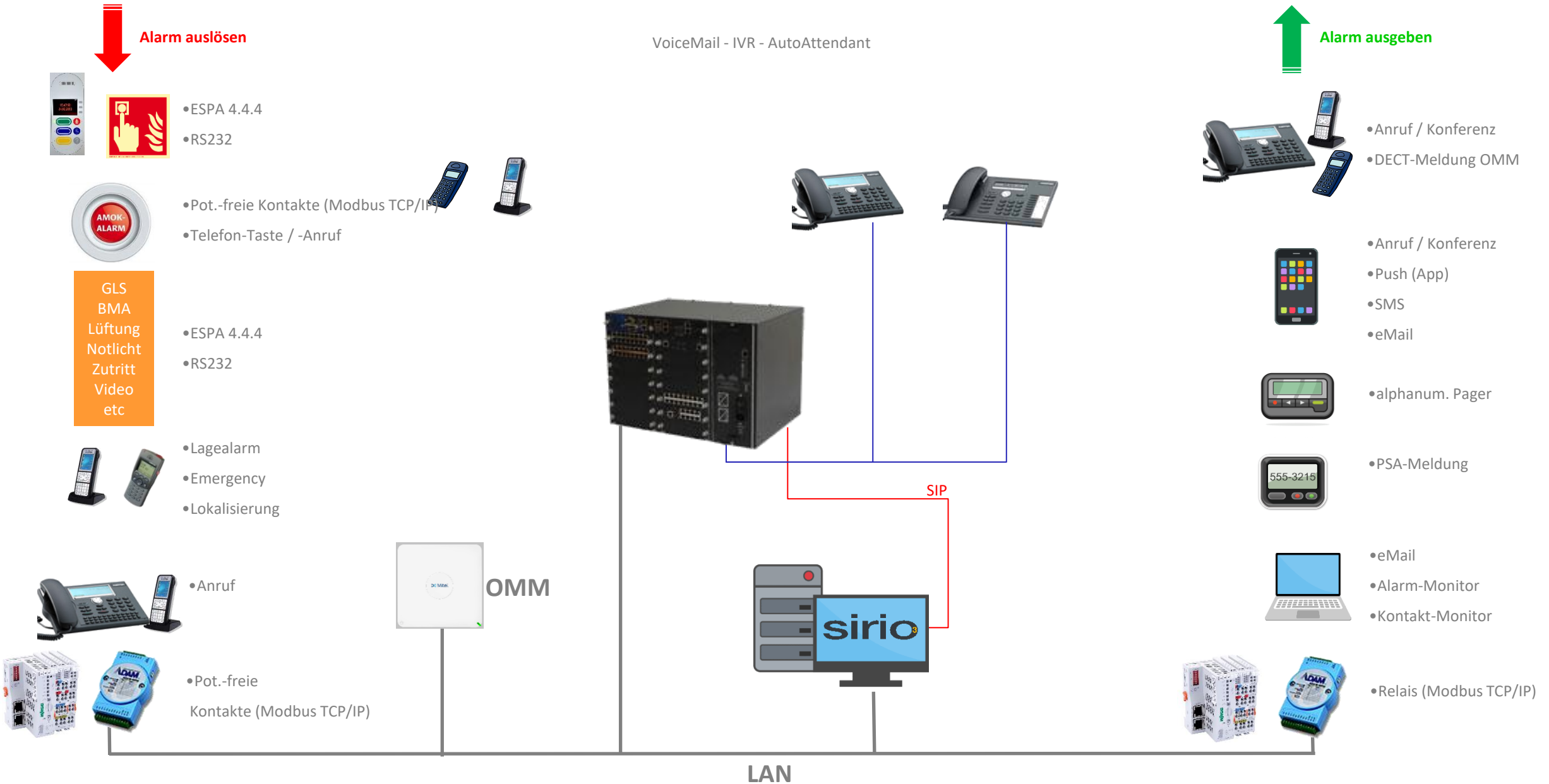


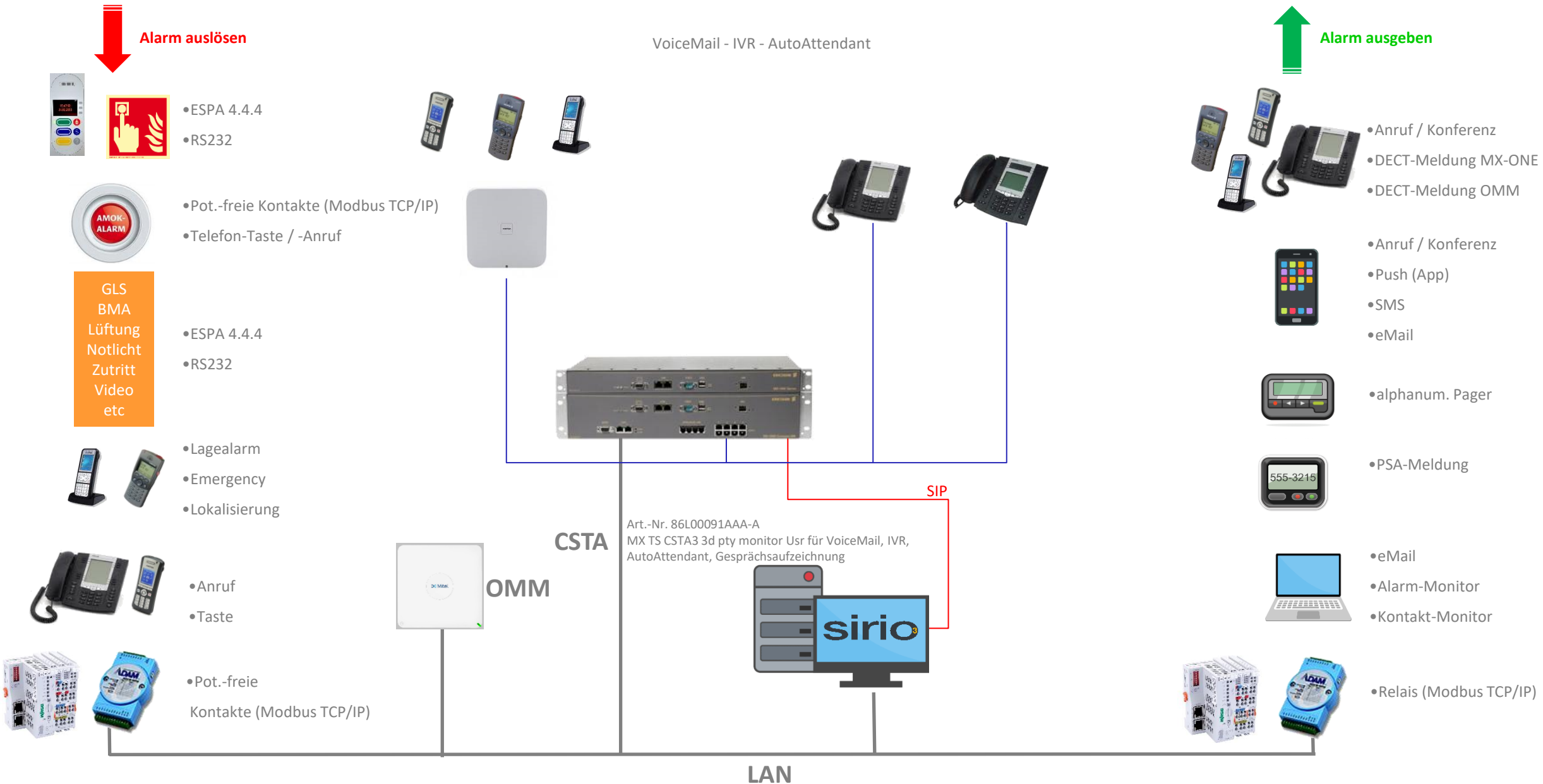
- Relais (Modbus TCP/IP)

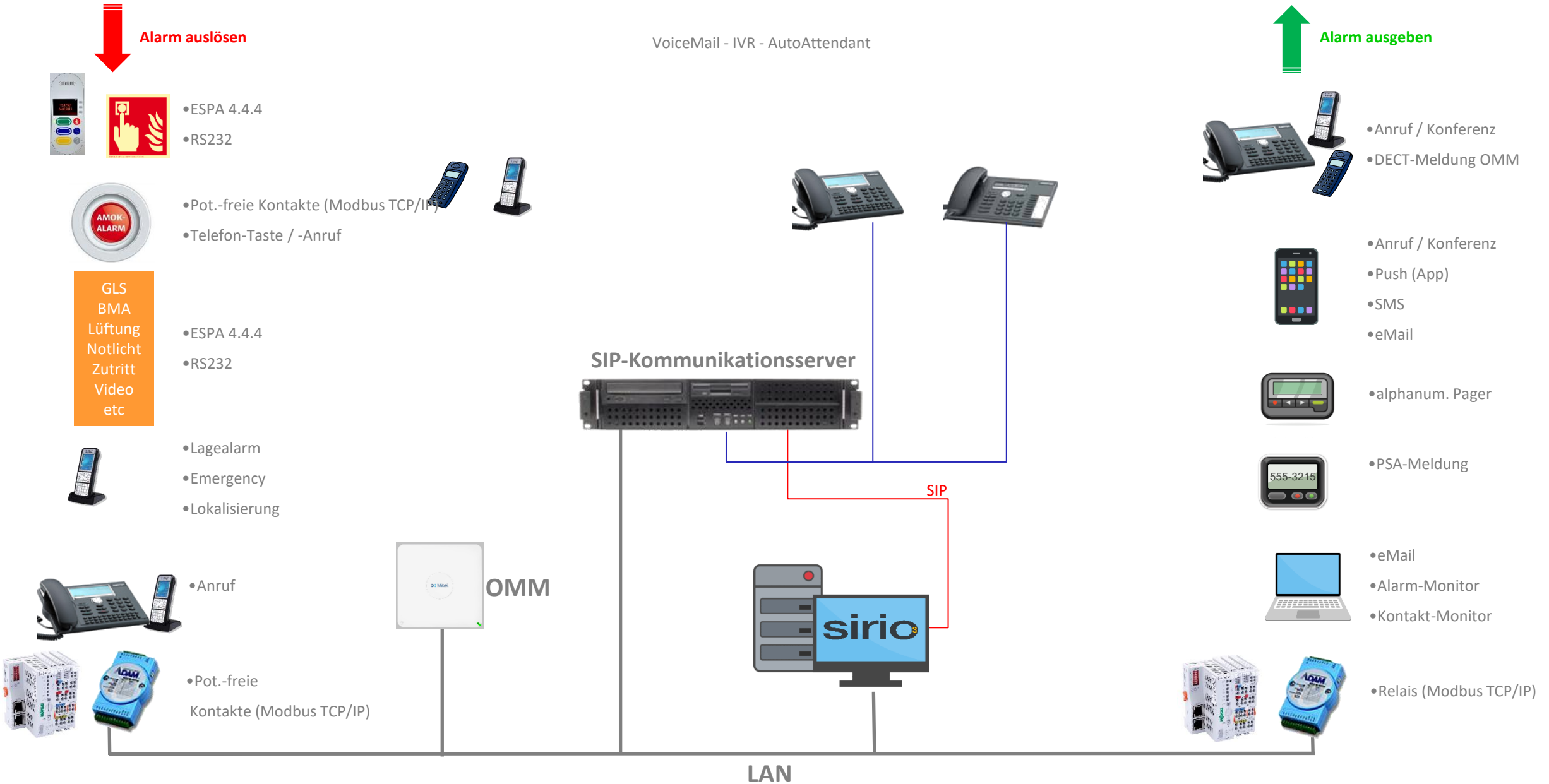


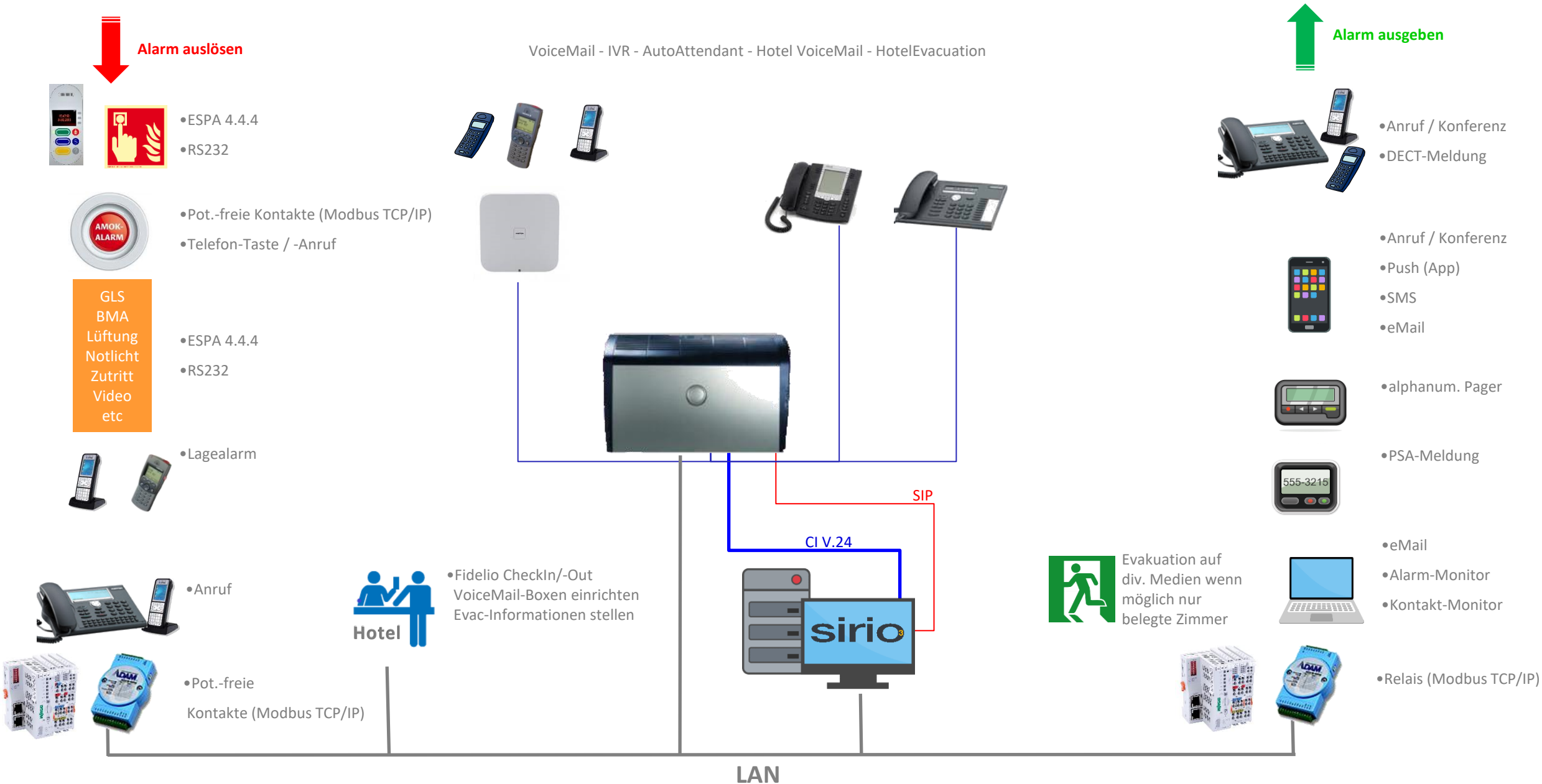


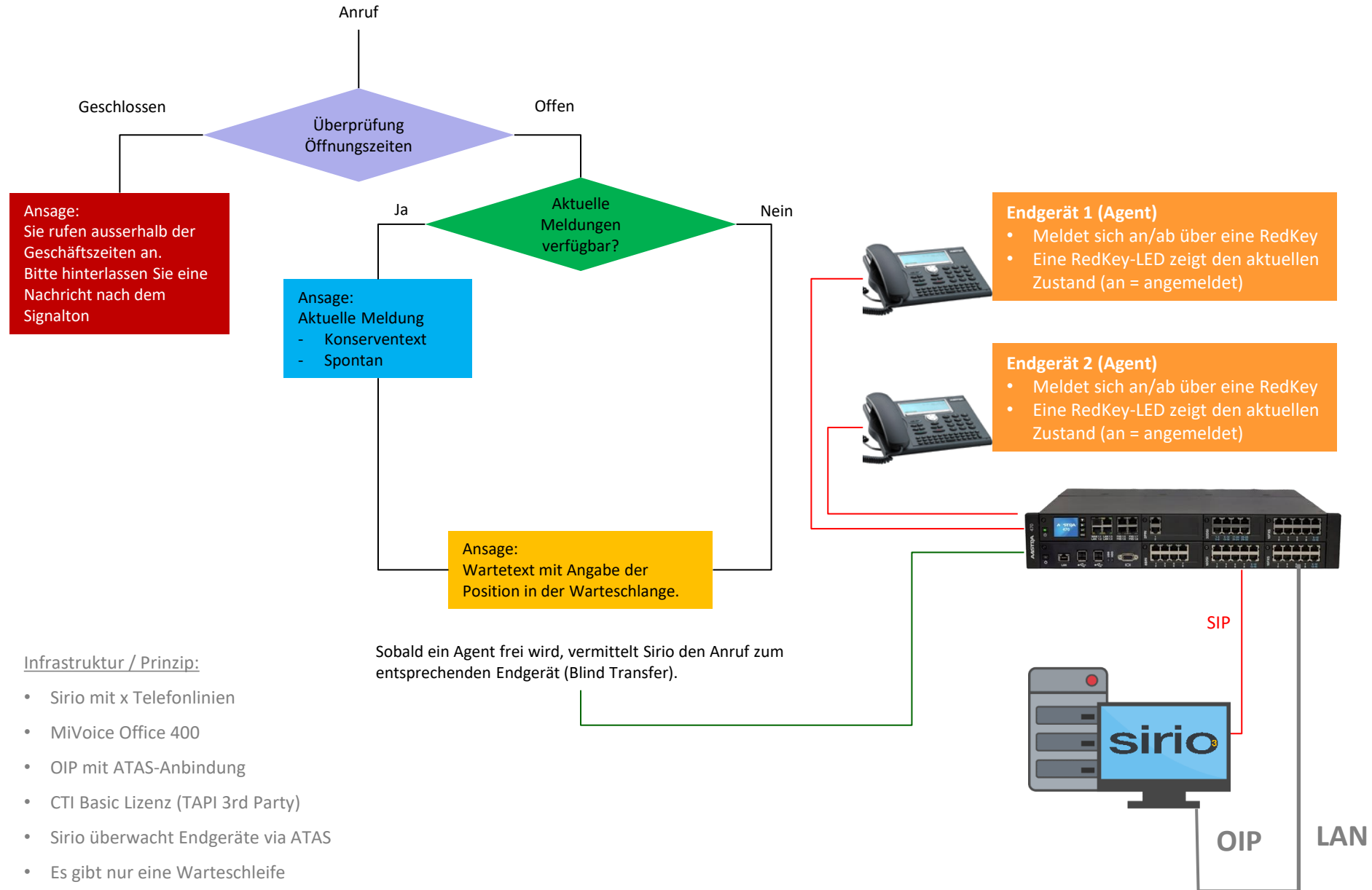












Kunde betreibt:

- Notrufzentrale
- Taxi-Zentrale
- Auto-Werkstatt



Einsatzleitstelle erhält Notruf

Problem:
Sobald die Ambulanz ausgefahren ist, sind die Telefone der 3 Bereiche der Firma nicht bedient.

Lösung:
Ein Mitarbeiter drückt vor dem Ausfahren der Ambulanz den roten Taster (oder eine RedKey) Ein potentielfreien Kontakt signalisiert Sirio das Ereignis.

Sirio leitet die Hauptrufnummern der

- Notrufzentrale
- Taxi-Zentrale
- Auto-Werkstatt

zum entsprechenden Pikett-Mitarbeiter um.

Für jeden Bereich wurde ein Pikettkalender erstellt. In den Kalendern wird bestimmt, welcher MA wann Dienst hat.

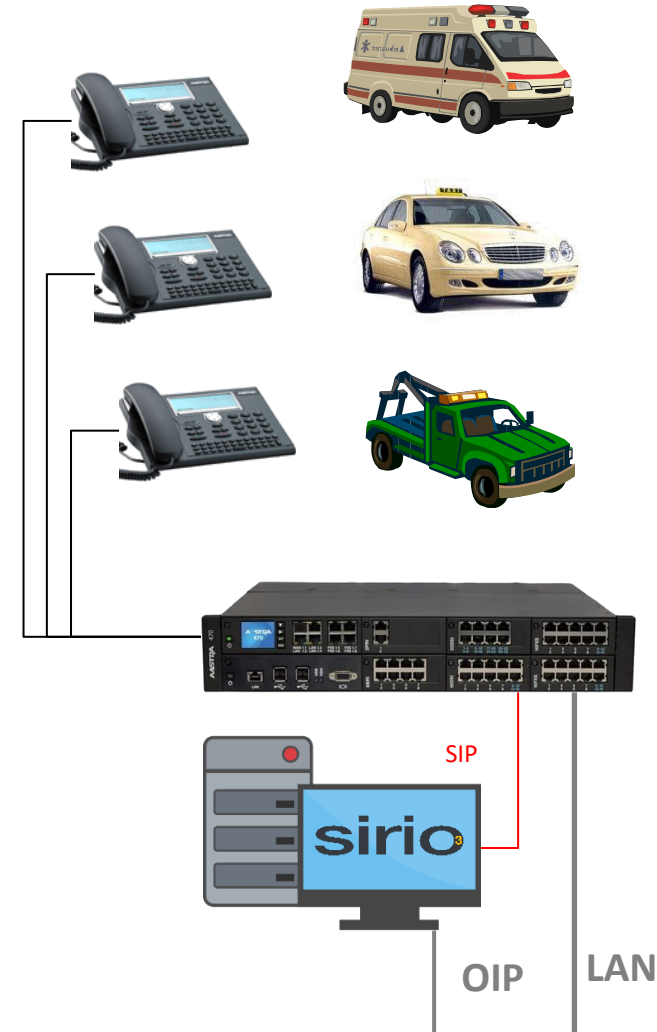
Sobald die Umleitung erfolgt ist, erhalten die Pikett-MA einen Anruf von Sirio mit der Aufforderung ihren Pikettdienst zu bestätigen. Erfolgt keine Quittierung, wird eine Eskalation ausgelöst.

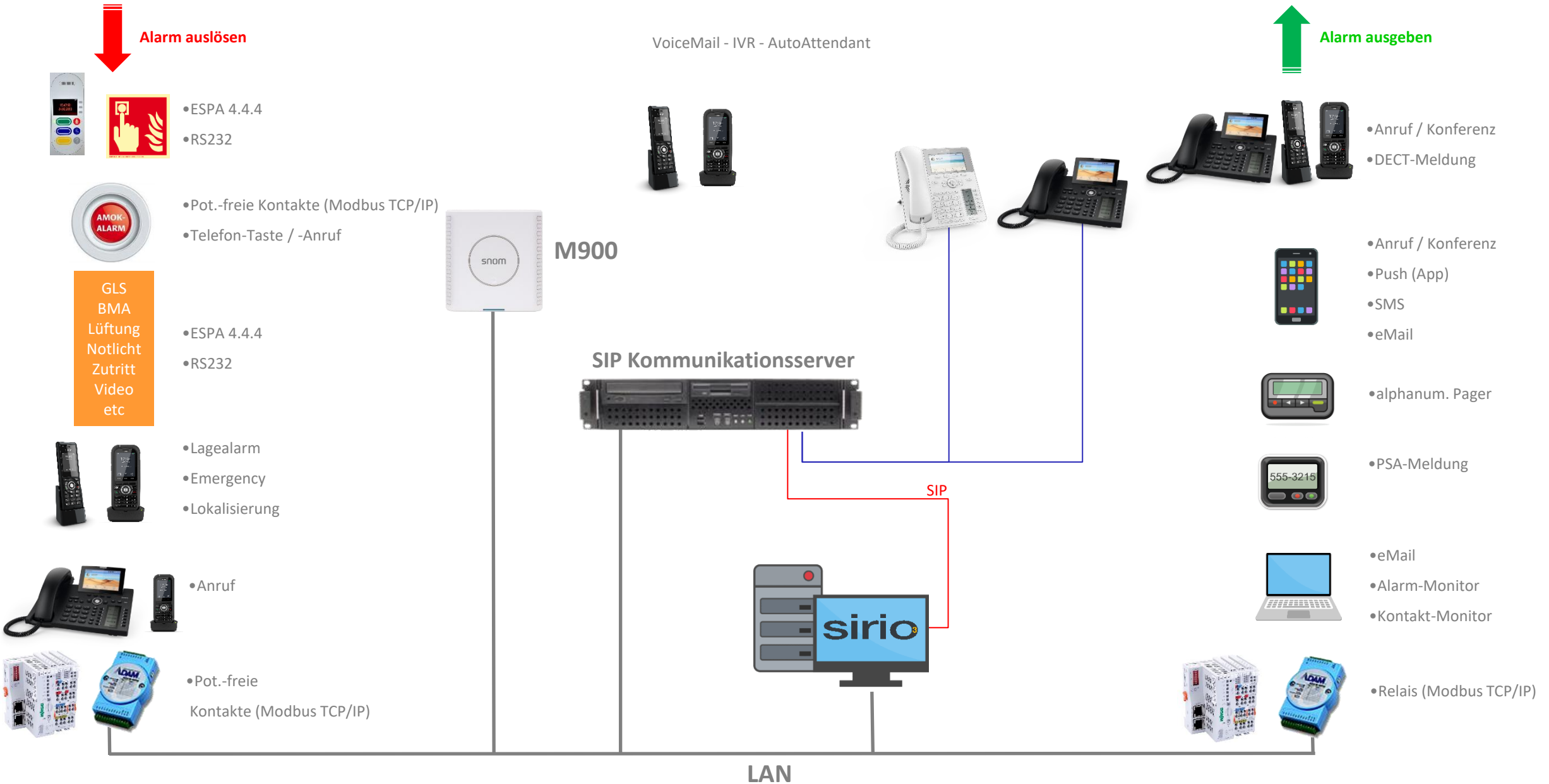
Eine rote Lampe signalisiert im Betrieb, dass die Telefonie auf Pikett umgestellt ist.

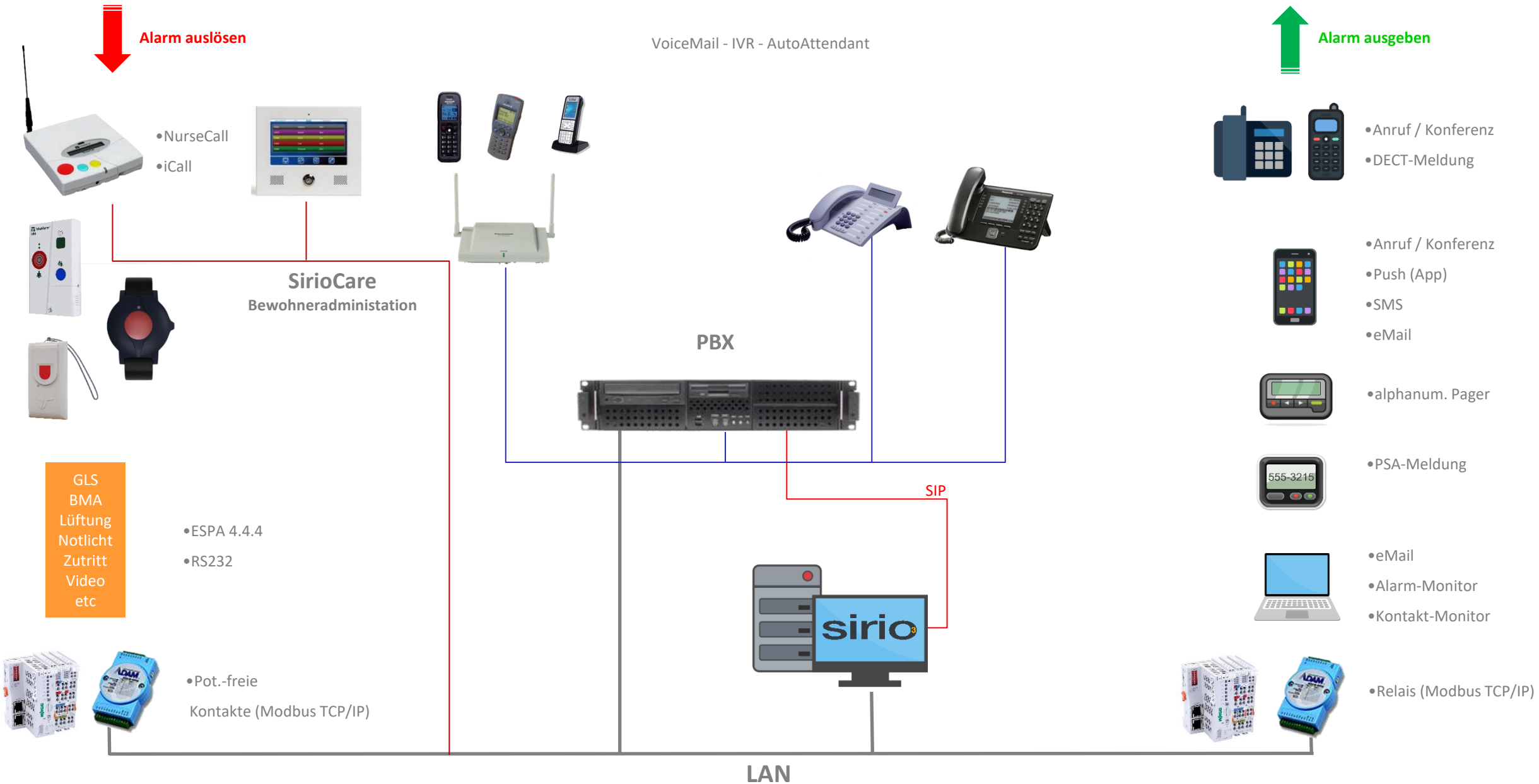
Ende des Einsatzes und Rückkehr der Ambulanz:
Ein Mitarbeiter drückt den grünen Taster, die rote Lampe erlischt und **Sirio entfernt die Umleitungen zu den Pikett-MA**

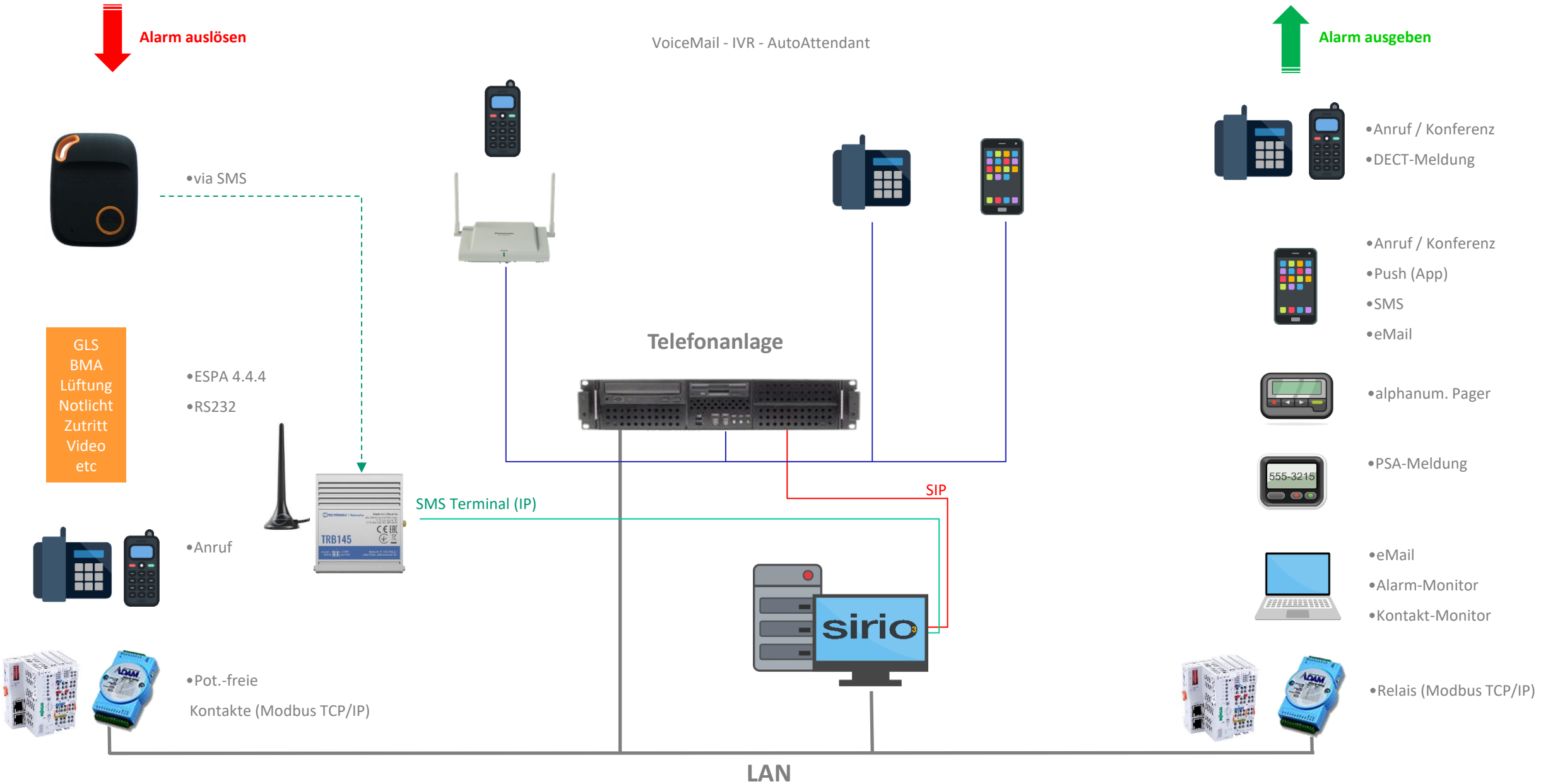


potentialfreie Kontakte zu Sirio











Alarm auslösen



Alarm ausgeben

VoiceMail - IVR - AutoAttendant



- Anruf / Konferenz
- DECT-Meldung



- Medicall



- EMA Zetadress



- BMA Expert

GLS
BMA
Lüftung
Notlicht
Zutritt
Video
etc

- ESPA 4.4.4
- RS232



Telefonanlage



- Anruf / Konferenz
- Push (App)
- SMS
- eMail



SIP



- alphanum. Pager



- PSA-Meldung



- eMail
- Alarm-Monitor
- Kontakt-Monitor

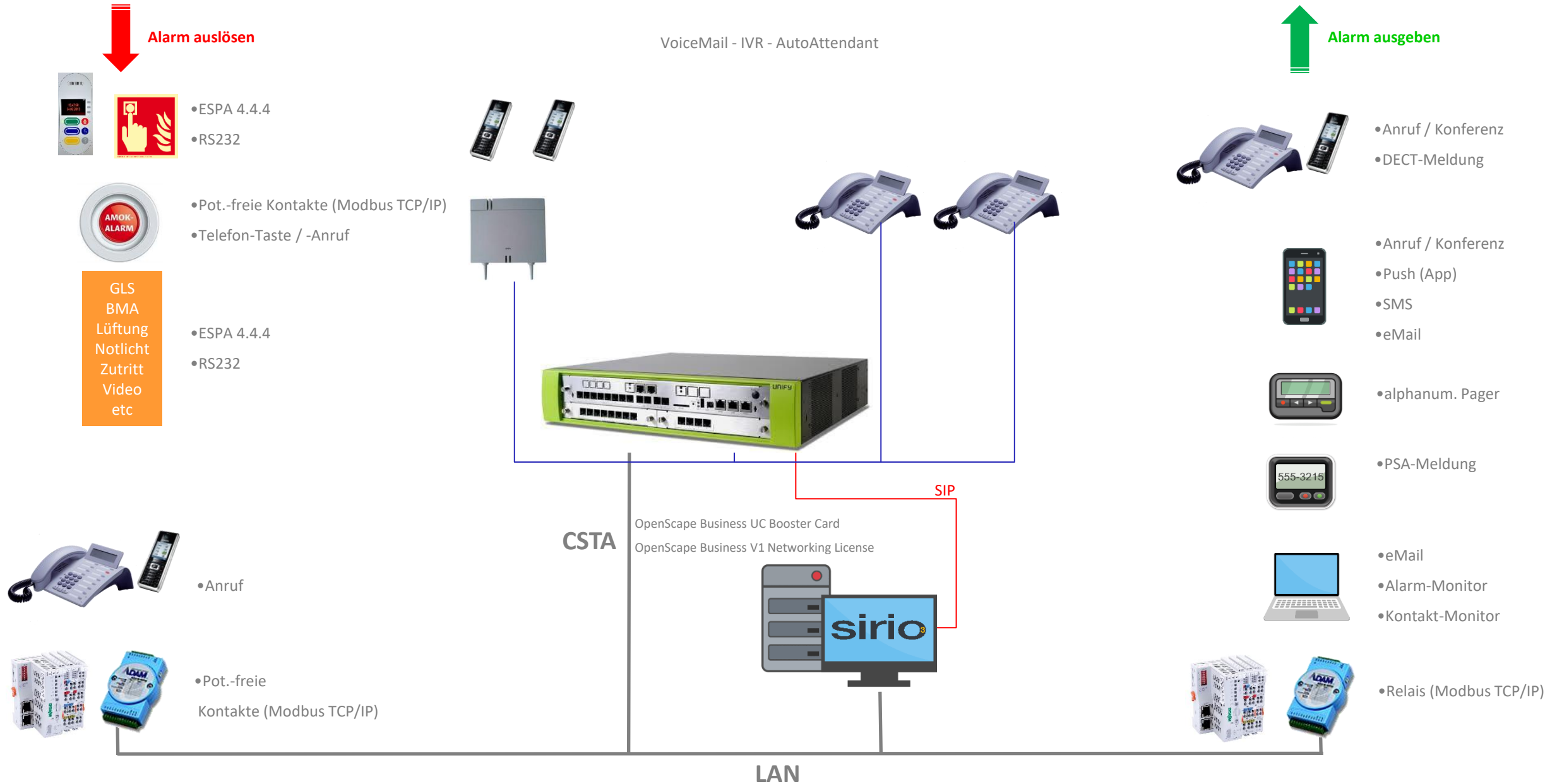


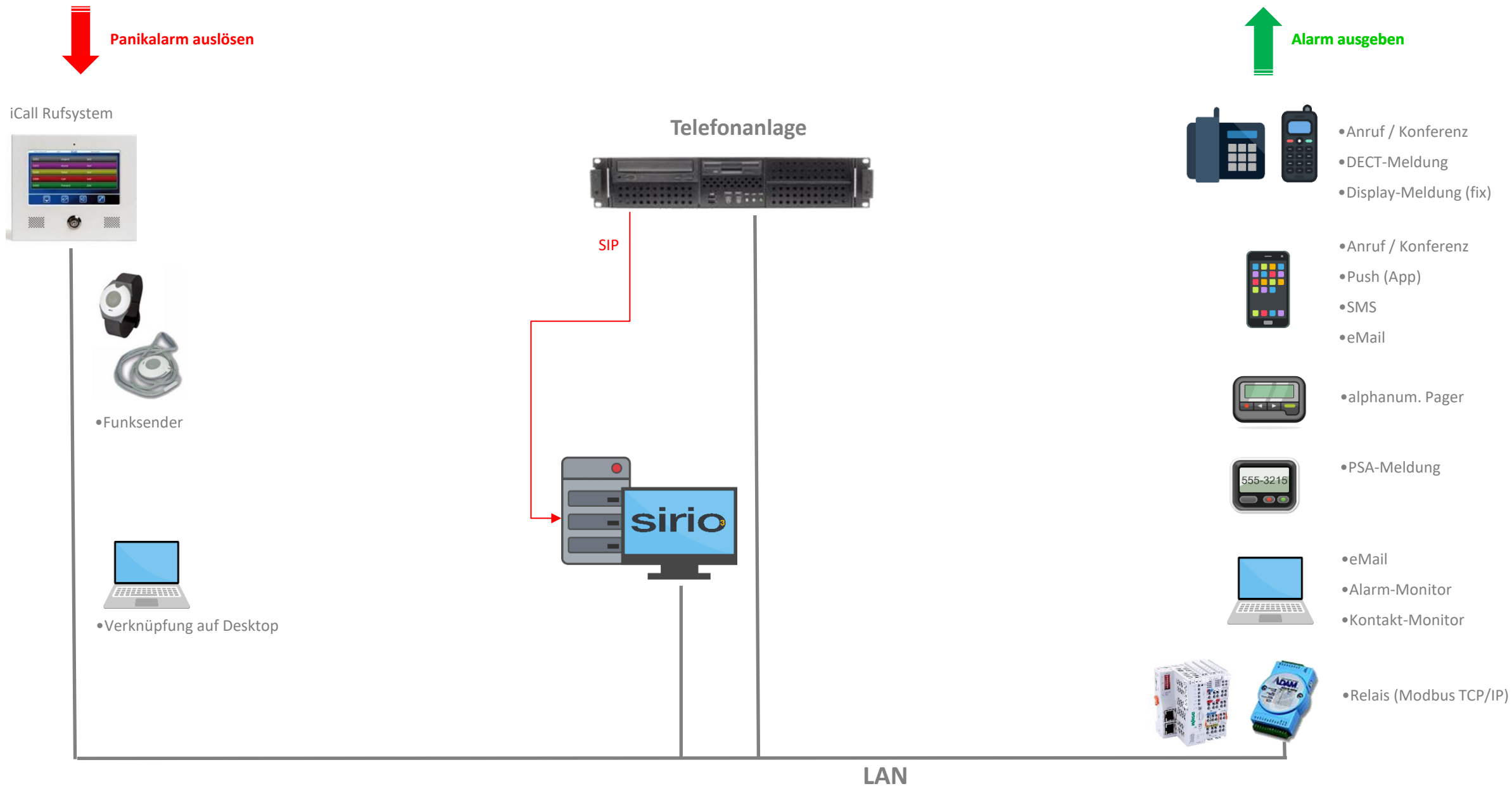
- Pot.-freie Kontakte (Modbus TCP/IP)

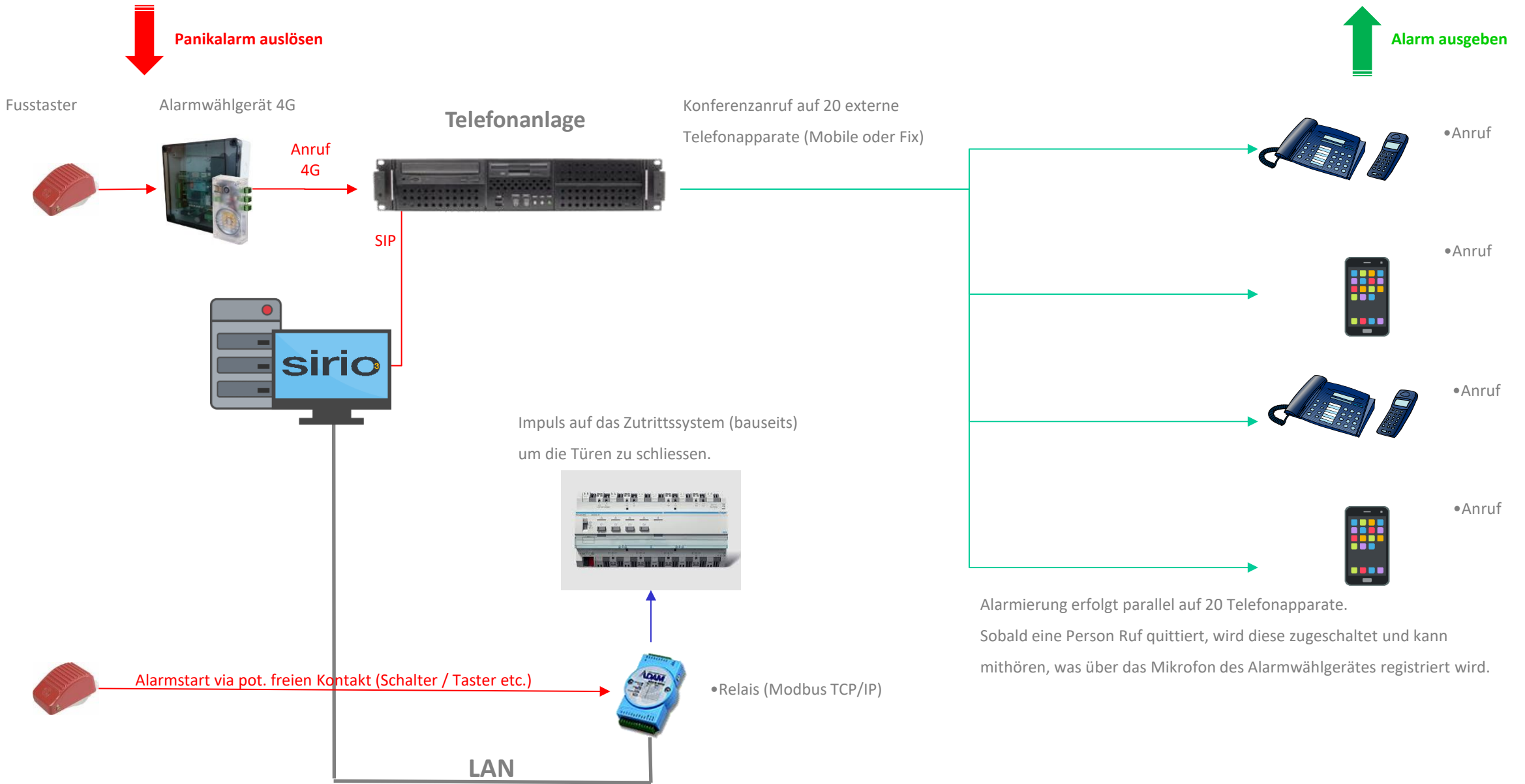


- Relais (Modbus TCP/IP)

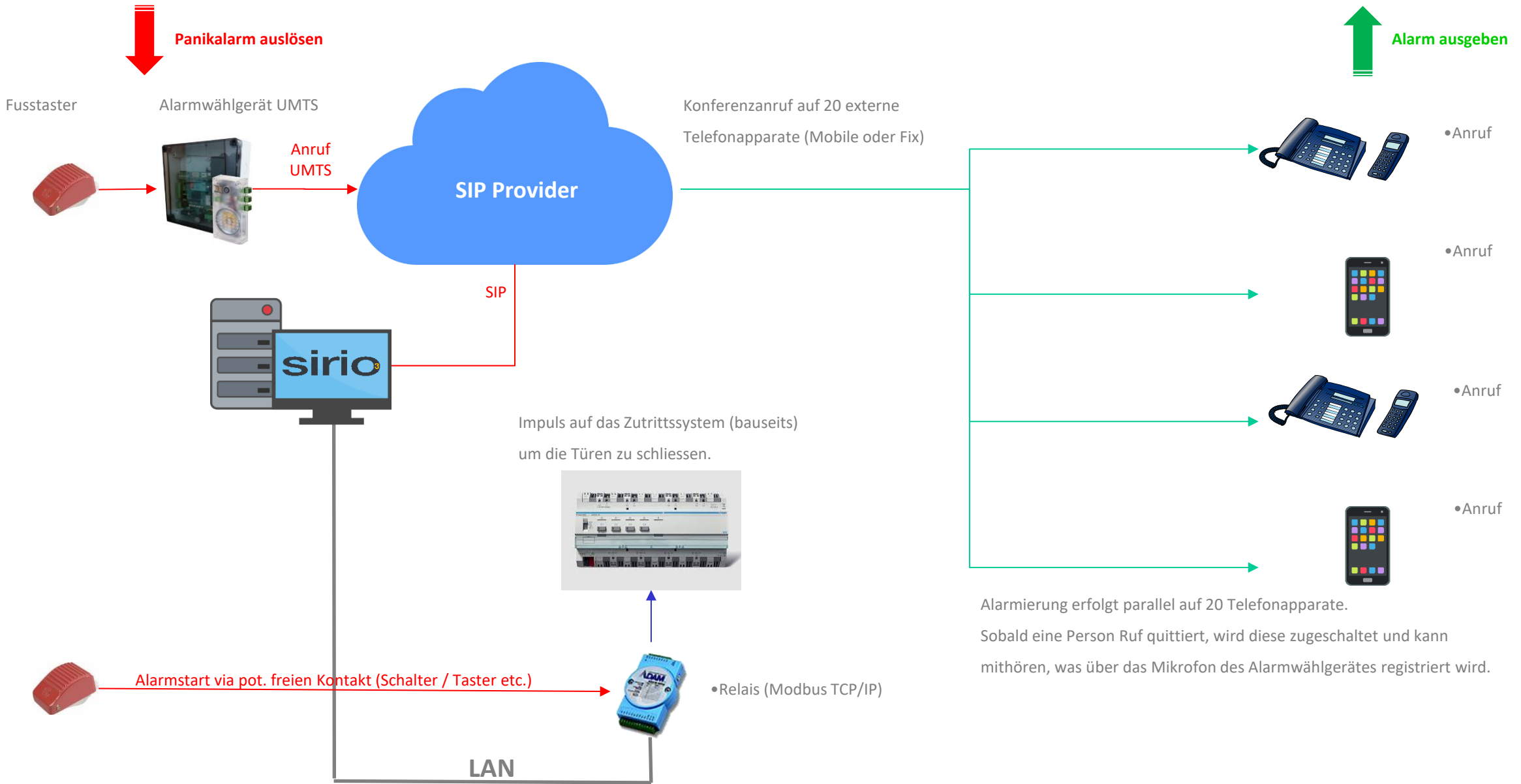
LAN







Alarmierung erfolgt parallel auf 20 Telefonapparate.
Sobald eine Person Ruf quittiert, wird diese zugeschaltet und kann mithören, was über das Mikrofon des Alarmwählgerätes registriert wird.



Alarm auslösen:

1. Betätigung des Fusschalters/-tasters
2. Das Alarmwählgerät ruft den Sirio-Server an
3. Sirio erkennt den CLIP des Wählgeräts und startet den Alarm
 - a. Alarmierung erfolgt parallel auf 20 Telefonapparate
Sobald eine Person Ruf quittiert, wird diese zugeschaltet und kann mithören, was über das Mikrofon des Alarmwählgerätes registriert wird
 - b. Sirio schaltet einen Ausgangskontakt, der mit dem Zutrittskontroll-System verbunden ist
(Impuls auf das Zutrittssystem (bauseits) um die Türen zu schliessen)

sirio
FOS Systems
Dongle No.: 001 | Site: S3 NewPhone Demo
9999 - System Administrator - 102 - 49 Abmelden 171

- System
- VoiceMail
- Hospitality
- FOS Systems
- FOS Settings
- Alarm Server
- IVR-Ausgänge
- Log
- Trace

	Zimmer	Tel.	Nachname	Vorname	VIP Nr.	Res. Nr.	Letzter Check In/Out	
Hotel Eden	25	1525						12.07.2023 10:30
Rooms	27	1527	Demonceau	M.	Fr 103	206	0.00	10.12.2021 11:04
Reservierungen	28	1528	Muster	A.	De 100	204		10.12.2021 09:40
Anrufliste	29	1529						12.01.2022 16:06

25

PDF

V3.250114 rc5

First 1 Last

sirio
FOS Systems
Dongle No.: 001 | Site: S3 NewPhone Demo
9999 - System Administrator - 102 - 49
Abmelden 183

- System
- VoiceMail
- Hospitality
- FOS Systems
- FOS Settings
- Alarm Server
- IVR-Ausgänge
- Log
- Trace
- Experimental
- Floor Plans
- Spectra Push

FOS Systems

- Hotel Eden
- Rooms
- Reservierungen
- Anrufliste
- Gebührenabrechnung
- Exports

V3.250114 rc5

Zimmer: 28

Zimmer	28
Tel.	1528
Nachname	Muster
Vorname	A.
Sprache	Deutsch
VIP Nr.	100
Anrufberechtigung	
Res. Nr.	204
Checked In/Out	Y
Zimmerzustand	
Weckruf-Zeit	
Status des Weckrufs	
Anrufguthaben	
Letzter Check In/Out	10.12.2021 09:40

Speichern
Abbrechen
Check In
Check Out

V3.230725 beta

VIP Nr.	Res. Nr.	Status	Letzter Check In/Out
103	206	🚫	12.07.2023 10:30
100	204	🚫	10.12.2021 11:04
			10.12.2021 09:40
		🟢	12.01.2022 16:06

First
1
Last

FOS Systems
Dongle No.: 001 | Site: S3 NewPhone Demo
9999 - System Administrator - 102 - 49
Abmelden

	FOS Systems	Hospitality	Geändert	Grösse
System	FOS Systems			
VoiceMail	Hotel Eden	Hotel Eden_hosp_call_chrg_20220503_9999_csv.txt	03.05.2022 09:58:18	0.1 KB
Hospitality	Rooms	Hotel Eden_hosp_call_chrg_20220504_9999_csv.txt	04.05.2022 05:45:20	0.1 KB
FOS Systems	Reservierungen	pbx_hosp_call_chrg_20220502_9999_csv.txt	02.05.2022 15:09:30	0.2 KB
FOS Settings	Anrufliste	pbx_hosp_call_log_20220502_9999_csv.txt	02.05.2022 15:09:14	63.0 KB
Alarm Server	Gebührenabrechnung	pbx_hosp_call_log_20220504_9999_csv.txt	04.05.2022 07:47:40	64.3 KB
IVR-Ausgänge	Exports	pbx_hosp_call_log_20230725_csv.txt	25.07.2023 08:56:35	0.1 KB
Log	Exports	pbx_hosp_call_log_20230726_csv.txt	26.07.2023 08:19:56	0.1 KB
Trace	Exports	pbx_hosp_call_log_20230824_csv.txt	24.08.2023 08:31:17	0.1 KB

V3.250114 r05

Hersteller	Modell	Voice SIP	VoiceMail & IVR	DECT Paging
3CX		User	✓*	Gigaset AML (Multi Cell) Snom M900 Multicell Yealink IP DECT
Avaya	Blue	Trunk, User	✓	
	Red	Trunk, User	✓	
Cisco		User	✓*	Mitel OMM
Innovaphone		User	✓*	Ascom IP DECT Gigaset AML (Multi Cell) Spectralink
Mitel	MiVoice Office 400	User	✓	TDM DECT, Mitel OMM
	MiVoice MX-ONE	User	✓	TDM DECT, Mitel OMM, Mitel IP DECT
	MiVoice 5000	User	✓*	Mitel OMM
	OpenCom 1000	User	✓	TDM DECT, Mitel OMM
Mitel / Unify	OpenScape 4000	User	✓	
	OpenScape Business	User	✓	TDM DECT
Yeastar	P-Series	User	✓*	Gigaset AML (Multi Cell) Snom M900 Multicell Yealink IP DECT

*) nur zum Teil integriert

Brand / Model		Paging	Melodies	Beep	Vibra	Colors	Icons	Alarm Keys	Localizer ²⁾
Ascom / Mitel IP DECT	OAP	✓	✓ ¹⁾	✓ ¹⁾	✓ ¹⁾	13		⁹⁾	⁹⁾
Gigaset N870 IP PRO MultiCell	AML	✓	3		✓	>10	✓	✓	✓
Mitel SIP DECT (OMM)		✓	>10		✓	>10		SOS / ManDown	✓
Snom M900 MultiCell		✓	✓ ¹⁾			3 ¹⁾		5	✓
Yealink W90DM/B MultiCell		✓	8	✓	✓	>10		⁹⁾	⁹⁾
SirioApp (Android, iOS)	Push ³⁾	✓	>10			>10	✓		

1) see manufacturer's documentation
 2) DECT antenna's name
 3) needs Internet for Sirio and SmartPhone
 9) work in progress, please ask